

Politique familiale municipale 2024-28

Ville d'Otterburn Park



Remerciements

Toute politique municipale, surtout une politique qui touche directement les citoyens et les citoyennes de notre municipalité, ne s'élabore pas du jour au lendemain. La présente politique familiale 2024-28 ne fait pas exception.

Plusieurs gens ont pris part à son élaboration: des bénévoles, des partenaires, des élu.e.s, des fonctionnaires, etc.

Nous remercions chaleureusement toutes ces personnes engagées qui ont permis à la politique de prendre forme, notamment les membres du comité famille, accompagnés de deux spécialistes:

- **Julie Bilodeau Papineau**, *citoyenne*
- **Oriane Denhez**, *Technicienne en loisirs
Loisir, culture et communauté*
- **Linda Duval**, *agente de planification à la direction des programmes jeunesse et activités de santé publique, CISSSME*
- **Yazid Harmali**, *Chef de division
Loisir, culture et communauté*
- **Michèle Lecavalier**, *citoyenne*
- **Agatha Poraj-Kozminski**, *citoyenne*
- **Marie-Pier Naud**, *agente de planification*
- **Marie-Hélène S. Porlier**, *citoyenne*
- **Pierre Prévost**, *accompagnateur
pour Espace MUNI*
- **Natacha Thibault**, *conseillère municipale*



Rangée du haut:
Yazid Harmali, Agatha Poraj-Kozminski, Oriane Denhez, Pierre Prévost

Rangée du bas:
Natacha Thibault, Marie-Hélène S. Porlier, Marie-Pier Naud, Julie Bilodeau Papineau

Table des matières



La famille au cœur de la vie otterburnoise	6
Un portrait de nos familles	8
Notre politique familiale	11
Sur quoi s'appuie la politique?	12
Sur une définition contemporaine de la famille	12
Sur des valeurs d'ici	13
Sur un énoncé rassembleur	13
À qui s'applique la politique?	14
D'abord à vos familles	14
Ensuite, aux services municipaux	14
Enfin, à un comité de surveillance	14
À quoi sert la politique?	15
À viser juste dans nos interventions	15
À rehausser le bien-être des familles	15
La mise en œuvre de notre politique familiale	16
Le plan d'action	17
Un plan qui se fie à des données	17
Un plan qui se base sur vos réponses au sondage	17
Lançons-nous!	23

Les porteuses du projet s'expriment

Pourquoi une politique familiale

Votre mieux-vivre à Otterburn Park passe inexorablement par celui de vos familles, lesquelles forment le noyau de notre communauté. Voilà toute la raison d'être de cette politique familiale.

La première mouture de la politique datait de 2005, avant d'être mise à jour en 2019. Cinq années se sont écoulées depuis, ce qui représente une durée suffisamment marquante pour faire le point, d'autant plus que ces années ont été plutôt mouvementées, avec, entre autres, la pandémie et ses répercussions.

La nouvelle politique familiale arrive donc à point nommé. Elle prend acte des retombées de la pandémie et tient compte d'autres enjeux actuels comme le vieillissement de la population et la pénurie de main-d'œuvre qui affecte nos services à la population. Elle avance des mesures adaptées à cette nouvelle réalité.

Pour certain.es, cette politique est probablement l'aboutissement d'un vaste travail de consultation, de remue-méninge, de vision, de planification et de consolidation. S'il est vrai que le travail fut costaud, il est moins juste de considérer cette politique comme son aboutissement. Nous n'en sommes qu'au début. La politique doit maintenant prendre vie. Elle doit s'imposer sur notre territoire comme une référence pour vous offrir ce qui se fait de mieux en matière de mesures visant l'épanouissement de vos familles et de chacun de leurs membres.

Relevons maintenant les manches et passons à l'action!



Mme Mélanie Villeneuve,
mairesse

Les porteuses du projet s'expriment

Comment nous nous y sommes pris

Le travail nous menant à l'élaboration de cette politique a été intensif et rigoureux. Je tiens à remercier tous ceux et celles qui y ont pris part, de près ou de loin. Sans ces gens dévoués, cette politique, et surtout les résultats qu'elle générera, n'existeraient tout simplement pas.

Mais justement, en quoi consistait ce travail imposant? D'abord, nous avons formé un comité de travail à l'automne 2023 composé du responsable du service loisir, culture et communauté, de quatre citoyennes bénévoles, d'une conseillère communautaire du CISSS de la Montérégie-Est et d'une élue responsable, présidente du comité, fonction que j'ai l'honneur d'occuper. Au terme de sept rencontres, où les idées ont été échangées, nous avons déterminé les fondements de la politique comme les valeurs qui la sous-tendent, ses objectifs, son énoncé général et même la définition d'une famille.

Par la suite, une consultation citoyenne a eu lieu par le biais d'un sondage. Vous êtes 221 à y avoir répondu en ligne, ce qui n'a pas manqué d'alimenter notre plan d'action. Nous vous en remercions chaleureusement.

Nous sommes convaincu.e.s d'avoir mené un exercice qui réussira, à terme, à rendre Otterburn Park encore mieux adaptée aux réalités de vos familles en leur offrant un milieu de vie propre à leur épanouissement.

Bonne lecture!



Mme Natacha Thibault,
présidente du comité

La famille au cœur de la vie otterburnoise

Des débuts prometteurs

La première politique familiale d’Otterburn Park remonte à 2005.

À l’époque de sa deuxième mouture (2019), comme partout ailleurs, votre ville faisait face à des enjeux qui rendaient la révision de la politique nécessaire depuis longtemps. De ces enjeux, on cite notamment le vieillissement de la population, les défis de l’urbanisation, la durée de vie des infrastructures, la limitation des sources de revenus, sans oublier les défis des transports urbains et la conservation des milieux naturels. Sans surprise, ces enjeux persistent encore aujourd’hui.

Plus de 14 ans s’étaient écoulés entre les deux premières moutures de la politique. Nous étions déterminé.es à ne pas vous faire attendre si longtemps avant sa prochaine mise à jour, d’autant plus que les cinq dernières années ont été très mouvementées.

Les deux premières moutures de la politique familiale ont permis certaines réalisations :



programme de vérification et de remplacement de l’éclairage civil



camps de jour estivaux, collaborations avec les villes avoisinantes, Centre culturel et communautaire de la Pointe-Valaine, Fête annuelle des voisins, Fête nationale du Québec (Saint-Jean-Baptiste), fêtes hivernales, chasse aux cocos de Pâques, etc.



applications électroniques en ligne pour les cas d’urgence et pour plusieurs transactions (inscriptions, demande de permis, paiement de taxes, etc.).

La famille au cœur de la vie otterburnoise

Nouvelles réalités, nouvelle politique

Grâce aux évaluations de la politique d'origine et de vos rétroactions, la politique a été en constante évolution. Néanmoins, devant le passage exceptionnel des cinq dernières années, vous méritiez une politique révisée de fond en comble.

La pandémie et ses nombreuses répercussions, encore ressenties aujourd'hui, continuent de toucher plusieurs de vos familles. Dans son sillage, elle a contribué, entre autres, à une hausse importante du coût de la vie, à une réorganisation complète de monde du travail, des loisirs et des rencontres sociales et, malheureusement, à de l'isolement, surtout chez les gens les plus vulnérables. S'ajoutent à cela les nombreux défis d'aujourd'hui comme l'adaptation aux bouleversements climatiques, le vieillissement de la population, la crise du logement et le coût exorbitant des propriétés. Et la Ville vit des enjeux qui lui sont propres également!

Le moment était donc venu de mettre la politique à jour!



Un portrait de nos familles

Pour bien comprendre la situation qui prévaut dans votre ville, il importe de consulter quelques données.

Les statistiques les plus significatives en matière de famille, soit celles qui ont le plus alimenté la réflexion autour de sa nouvelle mouture, sont présentées ici. Elles proviennent toutes du CISSS de la Montérégie-Centre³.

3 Poirier, M.-A. (2023). *Profil de la population et des familles de la municipalité d'Otterburn Park*. Portfolio Longueuil : Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre. Direction de santé publique. Équipe Surveillance.

LE TIERS DES RÉSIDENT.E.S SONT DES ENFANTS

Selon le recensement de 2021

2 725
enfants résident
à Otterburn Park

Par rapport au nombre total de résident.e.s



Parmi ces enfants

1955
ont moins de 18 ans **71%**

Et leurs groupes d'âge sont



Un portrait de nos familles

LA STRUCTURE FAMILIALE DE 2021

Selon le recensement de 2021

2 570
familles résident
à Otterburn Park

Ces familles sont réparties selon les types suivants



1 180 couples
avec enfants

46%



1 035 couples
sans enfants

40%



350 familles
monoparentales

14%

Parmi les familles monoparentales



230 familles
avec un parent
de genre féminin



120 familles
avec un parent de
genre masculin

LE NOMBRE D'ENFANTS PAR FAMILLE

Proportion des familles selon le nombre d'enfants



625 familles
avec 1 enfant

41%



675 familles
avec 2 enfants

44%



230 familles avec
3 enfants ou +

15%

Un portrait de nos familles

DES CONDITIONS SOCIOÉCONOMIQUES PLUTÔT AVANTAGEUSES

Selon le recensement de 2021

97 000 \$
revenu médian⁴ après impôt des familles

Revenu médian selon le type de famille



couples avec enfants

119 000 \$



couples sans enfants

83 000 \$

Revenu médian selon le type de famille monoparentale



famille avec parent de genre féminin

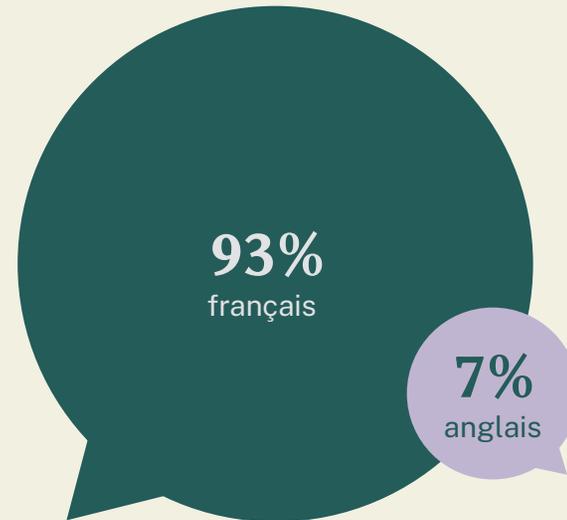
67 500 \$



famille avec parent de genre masculin

71 500 \$

LA LANGUE MATERNELLE



Cette statistique a retenu notre attention car elle indique la langue dans laquelle la population est la plus susceptible de vouloir être desservie.

⁴ Qui se situe au milieu. On dénombre donc autant de familles qui disposent d'un revenu inférieur à la médiane que de familles dont le revenu en est supérieur.

Notre politique familiale



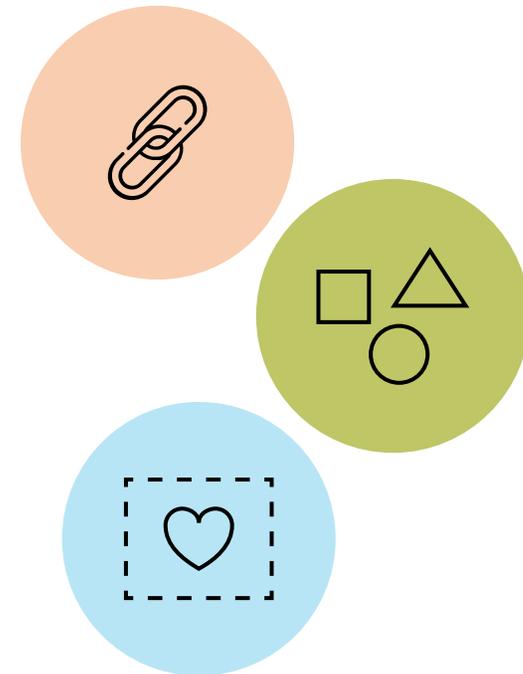
Sur quoi s'appuie la politique?

Notre ville a toujours eu à cœur le mieux-être de vos familles. C'est dans cet esprit que les fondements de la politique ont été déterminés.

Sur une définition contemporaine de la famille

Otterburn Park a adopté une définition de la famille qui comprend trois éléments: les liens entre les membres de la famille, les formes qu'elle prend et l'espace qu'elle offre. Ainsi, selon votre Ville:

- 1 La famille est constituée d'un groupe de personnes qui partagent des **liens** particuliers, qu'ils soient biologiques, affectifs ou culturels. Ces liens jouent un rôle essentiel, créant un milieu propice à la solidarité entre les membres et à l'épanouissement individuel et collectif.
- 2 Les familles peuvent prendre différentes **formes**, allant des structures traditionnelles composées de parents avec ou sans enfants, aux configurations plus contemporaines comme les familles monoparentales, recomposées et d'accueil.
- 3 La famille représente un **espace** où les individus vivent ensemble et partagent d'importantes expériences de vie. Les générations s'y côtoient, favorisant ainsi la transmission de traditions, de valeurs et de connaissances entre les membres.



Sur quoi s'appuie la politique?

Sur des valeurs d'ici

Lors des consultations publiques et des séances de travail du comité, des valeurs ont émergé, faisant l'objet d'un consensus et servant de principes directeurs pour l'élaboration de la politique:



Engagement: la politique familiale encourage l'engagement des familles envers notre communauté.



Respect: la politique s'assure que nos échanges soient toujours courtois et que nos comportements embrassent l'inclusivité.



Sécurité: la politique défend l'intégrité physique et psychologique des membres de vos familles.



Sentiment d'appartenance: la politique contribue à la fierté otterburnoise et au bonheur de faire partie de sa communauté.

Ces valeurs influencent aussi le **choix des mesures** à mettre en place et **certaines pratiques de gestion** de la ville.

Sur un énoncé rassembleur

L'énoncé général de la politique est formulé en deux parties. D'abord, il y a la reconnaissance de vos besoins:

- 1 *La Ville reconnaît que le bien-être de vos familles est tributaire de la satisfaction de leurs **besoins** variés, dont la sécurité, les loisirs, le divertissement et d'autres aspects de la vie quotidienne.*

Ensuite viennent les interventions en faveur de vos familles:

- 2 *La Ville **intervient** afin d'offrir à vos familles un environnement des plus favorables à leur épanouissement. Ainsi, les espaces communautaires et les projets locaux sont conçus pour favoriser le renforcement des liens familiaux, les échanges intergénérationnels et le bien-être.*

À qui s'applique la politique?

Une politique ne touche pas tout le monde de la même façon. Tous et toutes n'y sont pas nécessairement affecté.e.s.

D'abord à vos familles

Toutes les familles otterburnoises, et leurs membres, sont bénéficiaires de la politique. En d'autres mots, c'est vous et vos proches que la politique vise en tout premier lieu.

Mais ça ne s'arrête pas là.

Ensuite, aux services municipaux

Pour prendre vie et se traduire par des actions ou des mesures concrètes, la politique doit aussi interpeler certains services municipaux. Ceux-ci sont:

- Service loisir, culture et communauté (SLCC)
- Service territoire et environnement (regroupant l'urbanisme et les travaux publics)
- Communications et relation avec les citoyens

Les gens qui travaillent au sein de ces services municipaux doivent s'approprier l'énoncé général de la politique et réaliser son plan d'action.

Enfin, à un comité de surveillance

Afin que la politique prenne vie et pour nous assurer qu'elle atteigne ses objectifs, un comité de suivi sera mis sur pied. Ses membres proviendront essentiellement du comité famille, lequel a participé à l'élaboration de la politique. Des rencontres semestrielles (deux fois par année) se tiendront pour suivre l'évolution du plan d'action. Au besoin, des rajustements en découleront. De plus, le comité mènera des évaluations triennales (aux trois ans) de l'ensemble de la politique afin de vérifier si sa mise en œuvre tend vers la réalisation du résultat global escompté.

*Des rencontres se tiendront
deux fois par année pour suivre
l'évolution du plan d'action*

À quoi sert la politique?

Toute politique doit induire un changement. Pour y parvenir, la politique familiale retient cinq axes d'intervention, appuyés par des objectifs ambitieux.

À viser juste dans nos interventions

Les consultations ont permis de dégager cinq axes d'intervention, chacun avec des objectifs distincts :



AXE 1
Loisirs, culture et communauté

Offrir des activités variées aux familles et leur en favoriser l'accès.



AXE 2
Territoire et environnement

Offrir des espaces favorisant les interactions familiales, dans le respect de l'environnement.



AXE 3
Sécurité des personnes et des biens

Sécuriser le logement et les voies.



AXE 4
Développement social

Favoriser la participation des familles dans la communauté et encourager leur implication dans le processus décisionnel.



AXE 5
Relation citoyenne et communication

Bien informer les familles quant aux affaires municipales les concernant.

À quoi sert la politique?

À rehausser le bien-être des familles

Chacun des axes d'intervention induira un changement. Ultimement, le cumul de tous ces changements générera le résultat global escompté: le rehaussement du bien-être de vos familles. Celui-ci sera constaté par sondages, à divers intervalles.



La mise en œuvre de notre politique familiale



Le plan d'action

Un plan qui se fie à des données

Le plan d'action présenté aux pages suivantes tient compte du portrait des familles otterburnoises qui figure dans la politique. Il découle aussi des valeurs et des objectifs qui y sont présentés.

Un plan qui se base sur vos réponses au sondage

Surtout, il intègre vos réponses au sondage. Ces réponses ont permis, entre autres, d'identifier les cinq axes d'intervention énumérés dans la politique et repris dans le plan d'action.

La qualité de vos réponses est telle que nous nous promettons de reconduire ce genre de sondage de manière périodique. Parmi celles-ci, certaines indiquent un haut degré de satisfaction à l'égard de plusieurs aspects de la vie familiale dans votre ville. C'est pourquoi, dans le plan d'action, nous retrouvons des mesures qui visent à consolider, voire à renforcer, ces acquis. Mais vous n'avez pas hésité non plus à identifier certains éléments moins satisfaisants. Le plan d'action y répond.

Enfin, les questions ouvertes du sondage vous ont permis de présenter une diversité de suggestions, toutes aussi pertinentes les unes que les autres. Évidemment, il est impossible de donner suite à toutes ces idées. Selon les ressources disponibles, le plan d'action en a retenu plusieurs. Quant aux autres, elles continueront de faire l'objet d'analyses et certaines pourront être ajoutées au plan d'action durant la période où la politique est en vigueur (2024-28).

Le plan d'action, ce sont les moyens concrets que nous nous engageons à prendre pour répondre à la politique

APERÇU DES RÉSULTATS DU SONDRAGE



- sentiment de sécurité
- parcs et espaces récréatifs
- quiétude ambiante
- espaces verts



- inquiétudes à l'égard des trottoirs et de la circulation
- certaines infrastructures dans nos parcs



AXE 1

Loisirs, culture et communauté

Objectif 1a: Offrir des activités variées aux familles

MESURES	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER
1 Parc inclusif pour tous les types d'utilisateurs dont ceux aux prises avec des besoins particuliers	SLCC* + Travaux publics	2027
2 Programme de subventions inclusif, étendu à tous les types d'activités	SLCC	2024 à 2028
3 Activités culturelles pour enfants et adolescents	SLCC	2025-2026
4 Partenariats avec les organismes œuvrant auprès des familles	SLCC	2024 à 2028
5 Ateliers ou activités utiles en famille (réparation de vélo, jardinage, mécanique, etc.)	SLCC	2025-2026
6 Entente avec le Centre de services scolaires pour l'utilisation des plateaux sportifs	SLCC	2027

* SLCC signifie:
Service loisir, culture
et communauté

Objectif 1b: Favoriser l'accès des familles aux activités

MESURES	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER
7 Tarification préférentielle pour les familles otterburnoises inscrites aux activités de la ville	SLCC + Conseil municipal	2024 à 2028
8 Programme d'aide financière aux familles otterburnoises dont les trop faibles revenus ne permettent pas de s'inscrire aux loisirs	SLCC + Conseil municipal	2025



CHANGEMENT INDUIT: *Les familles jouissent d'une gamme d'activités et de services qui répondent à leurs besoins et intérêts*



AXE 2

Territoire et environnement

Objectif 2: Offrir des espaces favorisant les interactions familiales, dans le respect de l'environnement

MESURES	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER
9 Espaces conviviaux et milieux naturels (étang), avec fleurs et bancs	<i>Travaux publics</i>	2025
10 Piste multifonctionnelle - quartier des Patriotes	<i>Travaux publics</i>	2025
11 Connexion à des pistes multifonctionnelles à travers la ville	<i>Travaux publics</i>	2025-2026
12 Parcs avec croque-livres, bancs, jeux d'eau	<i>Travaux publics</i>	2025-2026
13 Carte identifiant les potentiels de redéveloppement sur le territoire	<i>Urbanisme</i>	2024 à 2028
14 Transformation de terrains municipaux en bandes aménagées liant des quartiers	<i>Travaux publics</i>	2027



CHANGEMENT INDUIT: *Les familles jouissent d'un environnement favorable au renforcement des liens familiaux*



AXE 3

Sécurité des personnes et des biens

Objectif 3: Sécuriser le logement et les voies

MESURES	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER
15 Réglementation favorisant la diversité de types d'hébergement, comme les logements accessoires	<i>Urbanisme</i>	2027
16 Traverses piétonnières sécurisées	<i>Travaux publics</i>	2025 à 2028
17 Pistes pour les déplacements à pied et à vélo sécurisées	<i>Travaux publics</i>	2024 à 2028
18 Programme « Dans ma rue, on joue »	<i>Travaux publics</i>	2025
19 Politique de déneigement comprenant les pistes multifonctionnelles et les stationnements	<i>Travaux publics</i>	2025

CHANGEMENT INDUIT: *Le sentiment de sécurité des familles est rehaussé*



AXE 4

Développement social

Objectif 4a : Favoriser la participation des familles dans la communauté

MESURES	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER
20 Prix reconnaissant le rôle des familles dans le développement social et économique de la communauté	SLCC	2026
21 Événements de bénévolat en famille	SLCC	2024 à 2028
22 Emplois pour les jeunes Otterburnois.e.s	SLCC	2025 à 2028
23 Programme d'entraide et de soutien entre voisins	SLCC	2025

Objectif 4b : Encourager l'implication des familles dans le processus décisionnel

MESURE	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER
24 Consultation des familles sur les décisions touchant leurs réalités	SLCC	2024 à 2028

CHANGEMENT INDUIT: *L'implication des familles dans la vie municipale s'est accrue*



AXE 5

Relation citoyenne et communication

Objectif 5 : Bien informer les familles quant aux affaires municipales les concernant

MESURES	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER
25 Services et outils de communications innovants	<i>Communications</i>	2027
26 Calendrier bulletin MRC/Ville	<i>MRC+Communications</i>	2025
27 Infolettre	<i>Communications</i>	2025
28 Séances du conseil municipal diffusées en ligne en direct	<i>Communications</i>	2025
29 Consultations et sondages	<i>Communications + Conseil municipal</i>	2024 à 2028
30 Refonte du site internet	<i>Communications</i>	2028
31 Cahier des loisirs	<i>SLCC + Communications</i>	2024

 CHANGEMENT INDUIT: *Les familles ont accès à de l'information opportune, pertinente et complète*

Lançons-nous!

Cette politique a été élaborée par le comité famille et adoptée par le conseil de la Ville d’Otterburn Park par résolution. Elle témoigne de notre volonté de reconnaître les besoins de vos familles et d’y répondre.

La politique est le fruit d’un diagnostic social et d’une consultation à laquelle 221 personnes ont pris part. Elle s’appuie sur des valeurs et des principes qui vous interpellent comme le respect et la sécurité.

La politique et le plan d’action établissent des mesures qui seront mises en place sur un horizon de cinq ans. Au terme de cette période, ils seront évalués et une nouvelle mouture prendra forme sur la base des résultats obtenus et de ceux en voie d’être atteints.

Et maintenant, place aux meilleures conditions possibles pour un milieu des plus florissants pour les familles otterburnoises!



Crédits

Ce document a été rédigé en 2024.

*Recherche, compilation, analyse, rédaction
correction, révision:* Stéphane Corbin,
ScribePlus

Simplification et mise en page: Supersymétrie

Photos de gauche à droite:

p.11 - Ville d’Otterburn Park, Elina Fairytale,
Pixabay, Kampus Production

p.17 - Jan Koprivam Anna Schvets, Amélie
Couillard, Kampus Production

Toute reproduction en tout ou en partie de ce document est interdite sans le consentement de la Ville d’Otterburn Park

© 2024. Tous droits réservés.