

# Politique municipalité amie des aîné(e)s

VILLE D'OTTERBURN PARK

2024 / 2027



# Politique municipalité amie des aîné(e)s 2024/2027

Mot de la mairesse .....	3
Mot de l'élue responsable comité consultatif MADA.....	4
Remerciements.....	5
Contexte et démarche .....	6
Portrait des aîné(e)s d'Otterburn Park.....	9
Fondements de la politique .....	10
Comité de suivi de la politique.....	12
Plan d'action de la politique - 2024-2027.....	13

# Mot de la mairesse

**Chères citoyennes,  
Chers citoyens,**

En 2021, la Ville d'Otterburn Park s'est donnée comme mandat de renouveler sa politique Municipalité amie des aînées afin d'assumer un rôle de premier plan dans la qualité de vie des personnes aînées et de l'ensemble de sa communauté.

Dans le cadre de la démarche MADA régionale pilotée par la MRCVR, nous avons pu échanger avec d'autres villes de la région sur les enjeux vécus par nos aîné(e)s et sur des pistes de solutions. Grâce au partage de ressources et aux discussions enrichissantes, nous avons complété les étapes de la démarche en synergie avec la démarche régionale pour que soient retenues les actions les plus pertinentes et les mieux adaptées aux besoins de la population aînée.

Je suis fière du travail accompli par nos équipes et de l'aboutissement de cet effort collectif, qui résulte en un plan d'action réaliste, spécifique à notre situation et aux besoins de notre communauté. Je suis d'autant plus fière de la participation de nos personnes aînées et de nos organismes communautaires qui ont contribué activement aux consultations et à la réflexion. Je tiens à remercier les membres du comité de pilotage pour leur engagement et leur précieuse contribution à l'exercice.



**Mélanie Villeneuve**  
Mairesse

# Mot de l'élue responsable comité consultatif

**Chers Otterburnois et Otterburnoises,**

Ça fait plusieurs années déjà que la Ville d'Otterburn Park travaille à bonifier les services offerts aux personnes âgées afin d'améliorer leur qualité de vie et leur permettre de demeurer à la maison en santé le plus longtemps possible.

C'est avec fierté et bonheur que j'ai joint le comité MADA local en 2021. Je tiens à remercier tous les bénévoles qui ont mis l'épaule à la roue et qui ont donné de leur temps pour que la mise à jour de la politique soit représentative de notre belle communauté et qu'elle réponde à nos besoins collectifs.

Une consultation publique en juin 2022, jumelée à un sondage, nous auront permis de placer les fondations de la nouvelle Politique MADA avec tout ce que cela implique. Ce n'est que le début, bien entendu, car les actions que nous avons ciblées s'échelonneront sur quelques années et seront portées par un grand nombre d'intervenants que je tiens d'ailleurs à remercier également.

En terminant, permettez-moi de souligner qu'il est de notre responsabilité à tous et toutes, jeunes et moins jeunes, d'assurer un avenir où les milieux de vie des aîné(e)s leur permettront de conserver leurs racines et une accessibilité aux services et aux loisirs dont ils ont besoin pour s'épanouir.

**Natacha Thibault**

Conseillère municipale du district 6,  
les grandes terres et élue responsable de la question des aîné(e)s.

**Au plaisir!**



# Remerciements

L'élaboration de cette politique a été rendue possible grâce à la volonté inébranlable et au professionnalisme du personnel de la Ville et des membres du comité de pilotage MADA, que nous remercions chaleureusement :

**Madame Natacha Thibault**

Conseillère municipale district 1,  
responsable des dossiers concernant les aîné(e)s  
Présidente, comité MADA

**Monsieur Claude Leroux**

(Conseiller et substitut à la présidente du comité)

**Madame Doris Dubreuil**

Présidente FADOQ Otterburn Park

**Monsieur Yazid Harmali**

Directeur du service des loisirs et de la culture

**Monsieur Benoît Dubreuil-Duchaine**

Citoyen

**Madame Louise Richard**

Citoyenne

**Madame Annie Gauthier**

Citoyenne

**Madame Hélène Tremblay**

Citoyenne

La Ville tient aussi à remercier son partenaire, Espace MUNI, qui a su la guider et la conseiller tout au long du processus. Cette politique est surtout le résultat d'une vaste consultation auprès de gens engagés et déterminés à faire de la Ville un milieu de bien-être en constante amélioration. Des remerciements sont donc également adressés aux gens qui ont répondu au sondage et à ceux qui ont participé à la séance de consultation pour leurs témoignages instructifs relativement aux réalités que vivent les aîné(e)s et leurs suggestions clairvoyantes.

Notons enfin la collaboration exceptionnelle des intervenant(e)s du milieu qui ont généreusement alimenté nos réflexions ainsi que de l'ensemble des élu(e)s de la Ville d'Otterburn Park.

# Contexte

Ville riveraine innovatrice, à dimension humaine, Otterburn Park veut offrir un milieu de vie naturel, champêtre et attrayant pour ses citoyen(ne)s.

La politique Municipalités amies des aîné(e)s est un projet qui tient à cœur à la Ville et qui découle directement de cette volonté.



La Ville d'Otterburn Park s'est dotée pour la première fois d'une politique MADA en 2017. En 2023, bâtissant sur les acquis des dernières années, la Ville met maintenant en œuvre une politique « Municipalité amie des aîné(e)s (MADA) » et son plan d'action.

Parmi les acquis des dernières années à partir desquels la présente politique s'est articulée en partie, mentionnons, entre autres :

- ▶ **Aîné-Avisé** : programme de sensibilisation à la fraude, la maltraitance et l'intimidation envers les personnes aînées.
- ▶ **Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu** : offre d'appels amicaux, d'accompagnement/transport, d'animation en foyer, de bibliothèque chez vous, de dépannage alimentaire, de friperie.
- ▶ **Coopérative Aide Atout** : services d'aide à la personne, d'aide à domicile (travaux légers et travaux lourds) et d'aide à la vie quotidienne.
- ▶ **FADOQ Otterburn Park** : offre de loisirs et d'activités pour divertir les personnes du 3<sup>e</sup> âge.
- ▶ **Les Projets Mountainview** : organisme à but non lucratif visant la construction, l'acquisition ou l'amélioration d'un ou plusieurs projets d'habitation à loyer modique pour des personnes retraitées et dont le revenu est modeste.
- ▶ **Maison de la Famille de la Vallée du Richelieu** : offre soutien et outils aux parents et aux proches aidants afin de leur permettre de mieux exercer leur rôle et d'améliorer la qualité de vie de leur famille.

Ainsi, une MADA a pour but de répondre aux besoins particuliers de la population qui atteint un âge vénérable. Elle permet de développer une culture d'inclusion sociale, quels que soient l'âge ou les capacités des personnes visées. C'est d'ailleurs le point de vue de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) qui affirme que les politiques, les services et les structures qui touchent les environnements bâtis et sociaux doivent être conçus pour soutenir les aîné(e)s et les aider à vieillir en restant actifs. Elle définit le « vieillissement actif » ainsi :

« Vieillir en restant actif est le processus consistant à optimiser les possibilités de bonne santé, de participation et de sécurité afin d'accroître la qualité de la vie pendant la vieillesse. »

La Ville d'Otterburn Park adhère entièrement à cette définition et, par le biais de cette politique et de son plan d'action, entend soutenir le vieillissement actif de sa population.

### NOS OBJECTIFS SONT D'AILLEURS DE

- ▶ Favoriser l'accès aux ressources
- ▶ Favoriser le vieillissement actif et inclusif



# Démarche

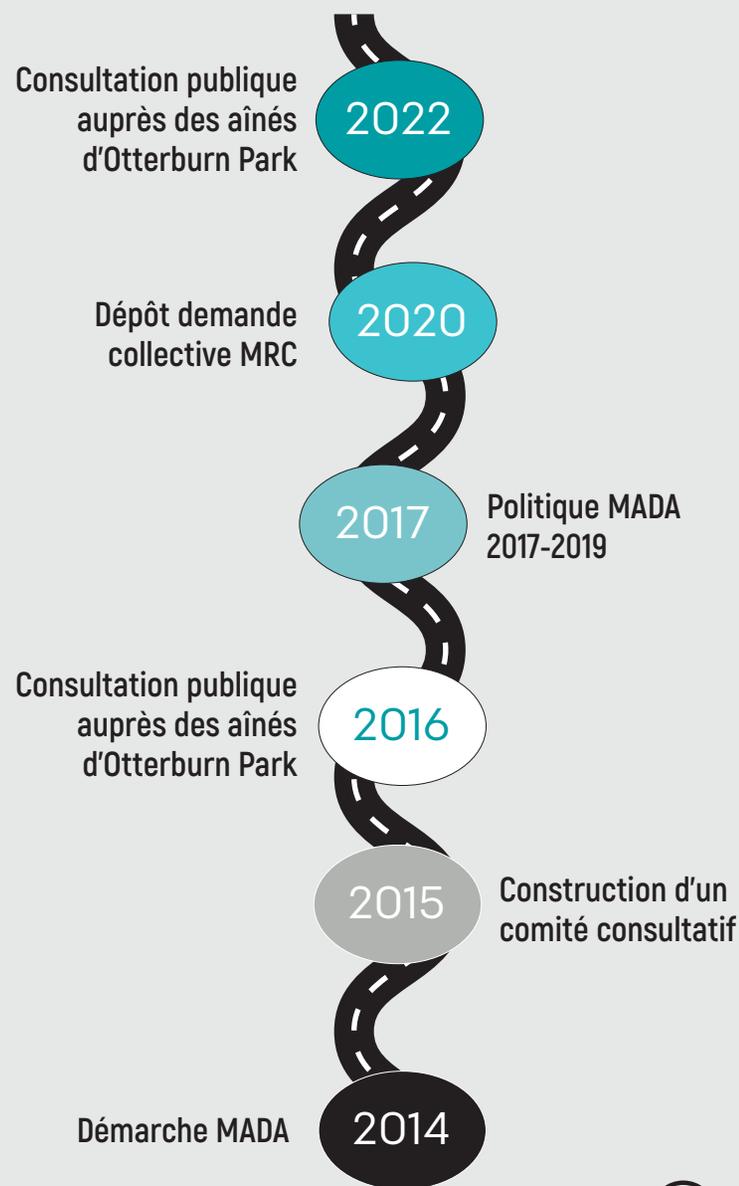
Le schéma ci-contre présente la voie empruntée depuis 2014 visant l'atteinte de ces objectifs et qui nous a menés à la présente politique.

Une consultation publique auprès des aîné(e)s d'Otterburn Park s'est tenue en juin 2022. Plus d'une trentaine de personnes ont participé à un déjeuner où elles se sont exprimées sur leur réalité. Elles ont partagé leurs points de vue, leurs préoccupations et ont proposé des pistes de réflexion. Cette mobilisation citoyenne est au cœur de notre démarche.

Plus précisément, au cours de ce déjeuner, les gens ont eu l'occasion de souligner ce qu'ils appréciaient le plus dans leur communauté et ce qui, selon leur lecture de la situation, mériterait d'être amélioré. Ces informations, combinées à celles recueillies par la voie d'un sondage, sont devenues la pierre d'assise de la présente politique et de son plan d'action.

Il est à noter qu'en plus de sa propre démarche, la Ville participait aussi à la réalisation de la politique et du plan d'action régionaux de la MRC de La Vallée-du-Richelieu. Dès lors, notre démarche s'est harmonisée avec celle de la MRC. Notre politique qui en découle en est complémentaire en y ajoutant des précisions propres à Otterburn Park, surtout en matière de mesures concrètes que la Ville mènera au cours des quatre prochaines années, soit la période durant laquelle la politique sera en vigueur. D'ailleurs, notre mairesse agissait en tant que présidente du comité régional de pilotage pour l'élaboration de la politique de la MRC.

## MADA 2024-2027



# Portrait des aîné(e)s d'Otterburn Park

## TENDANCES DÉMOGRAPHIQUES

Selon le dernier recensement disponible de Statistique Canada (2021)\*, la Ville d'Otterburn Park comptait une population de 8 479 habitants. De ce nombre, 4 165 sont des hommes et 4 315 sont des femmes. L'âge médian est de 41,6 ans.

POPULATION D'OTTERBURN PARK			
	Total	Femmes	Hommes
2021	8 479	4 315	4 165

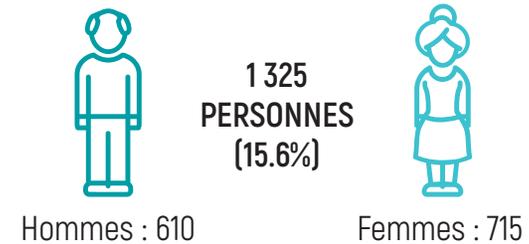
## DÉFINITION D'UNE PERSONNE AÎNÉ(E)

La Ville considère une personne aînée à partir de l'âge de 65 ans. Elle reconnaît que la condition d'une telle personne est déterminée par plusieurs facteurs et qu'un(e) aîné(e) est membre à part entière de la société.

Les gens répondant à cette définition (65 ans et plus) représentent 15,6 % de la population otterburnoise, soit 1 325 personnes. Au Québec, le pourcentage de la même tranche d'âge s'élève à 20,6 %.

POPULATION ÂGÉE DE 65 ANS ET PLUS		
Québec 2021	65 ans et plus	20,6 %
Otterburn Park 2021	65 ans et plus	15,6 %

## LES PERSONNES DE PLUS DE 65 ANS, PAR GROUPE D'ÂGE



## LE REVENU MOYEN DES 65 ANS ET PLUS EST DE 35 600 \$

	Total - Âge	15 à 24 ans	25 à 34 ans	35 à 44 ans	45 à 54 ans	55 à 64 ans	65 ans et plus
Total -Revenu	42 800	15 700	44 000	57 200	55 200	47 200	35 600
Homme	47 600	16 200	46 000	58 000	60 400	55 600	43 200
Femmes	38 400	15 500	40 000	55 600	51 200	39 600	27 600



# Fondements de la politique

Le comité a identifié les valeurs à promouvoir et à mettre de l'avant dans le cadre de la démarche MADA. Le tout se concrétisera par la mise en place des objectifs et des actions prévus au plan d'action.

LES VALEURS SUR LESQUELLES REPOSE CETTE POLITIQUE SONT :



## L'accessibilité

Prôner l'équité dans les services et une approche inclusive aux activités et aux installations



## Respect

Reconnaître la valeur de chaque individu en le traitant avec égard et considération



## Inclusion

Accepter chaque individu et le considérer comme étant un participant essentiel à la communauté dans son entièreté



## Sécurité

Offrir un milieu de vie sécuritaire et bienveillant à nos aîné(e)s



# Énoncé général de la politique

La politique sert de guide à la Ville dans ses interventions auprès des aîné(e)s en vue du maintien de leur vie active.

La Ville intègre et met en pratique un « réflexe aîné » par lequel chaque règlement, mesure ou action qu'elle met de l'avant prend en considération ses répercussions sur le vieillissement actif des personnes âgées établies sur son territoire, et ultimement, sur leur qualité de vie.

Selon l'Organisation mondiale de la Santé (OMS, 2002, 2015)  
**« Vieillir en restant actif est le processus consistant à optimiser les possibilités de bonne santé, de participation et de sécurité afin d'accroître la qualité de vie pendant la vieillesse »<sup>1</sup>.**

Ces trois piliers du vieillissement actif (santé, participation et sécurité) sont d'ailleurs inclus dans les neuf champs d'action essentiels d'une politique MADA.

<sup>1</sup> <https://msss.gouv.qc.ca/professionnels/aines/vieillir-et-vivre-ensemble>

## 3 PILIERS DU VIEILLISSEMENT ACTIF :

- ▶ SANTÉ
- ▶ PARTICIPATION
- ▶ SÉCURITÉ



# Portée de la politique

Afin de mettre de l'avant les trois (3) piliers du vieillissement actif (participation, santé, sécurité), les cinq (5) champs d'intervention suivants ont été privilégiés pour le PLAN D'ACTION MADA 2024-2027.



## 5 CHAMPS D'INTERVENTION

- ▶ HABITAT ET MILIEU DE VIE
- ▶ COMMUNICATION ET INFORMATION
- ▶ ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS
- ▶ LOISIR
- ▶ SÉCURITÉ

### COMITÉ DE SUIVI :

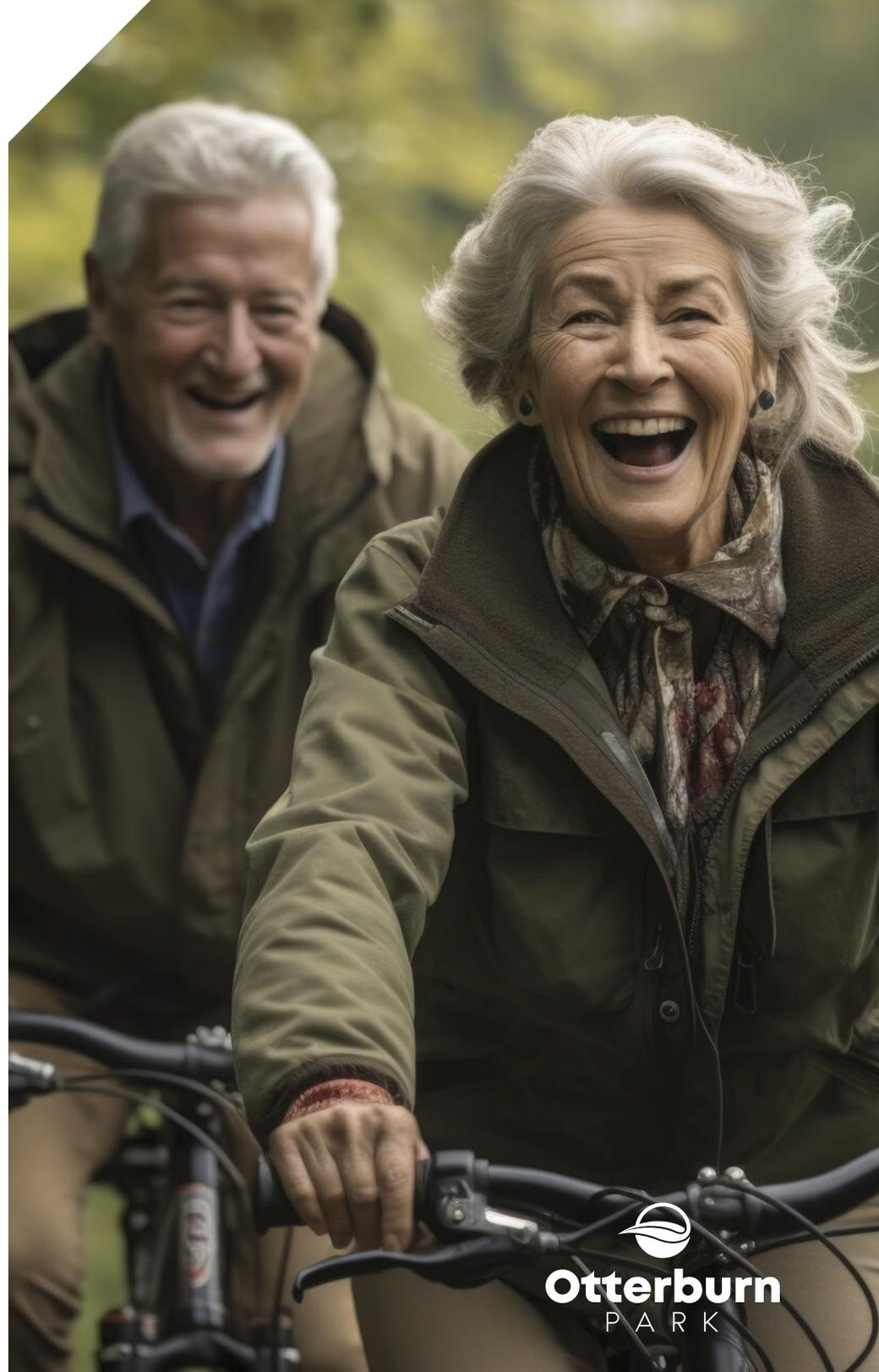
Le comité de suivi a pour mandat la mise en œuvre de la politique et le soutien à la réalisation des actions décrites dans le plan d'action MADA 2024-2027.

# Plan d'action

Dans l'ensemble, le résultat escompté de la démarche MADA entreprise par la Ville vise le maintien d'une vie active pour les personnes âgées établies sur son territoire et, ultimement, l'amélioration de leur qualité de vie.

La mesure de l'atteinte de ce résultat se fera par le biais de l'évaluation du plan d'action. Le plan d'action est un outil qui comprend des objectifs et des actions concrètes à privilégier pour assurer la mise en œuvre de la politique et l'atteinte des résultats.

Le plan d'action est divisé en cinq (5) sections, correspondant chacune aux cinq (5) champs d'action que la Ville a convenu de retenir parmi les neuf offerts par le Secrétariat aux aînés. Les actions favoriseront le maintien ou la mise en place des services, des produits ou des infrastructures qui induiront les changements souhaités, s'inscrivant tous dans le maintien d'une vie active et à l'amélioration de la qualité de vie de nos aîné(e)s.



AXES D'INTERVENTION	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
HABITAT ET MILIEU DE VIE	Soutenir le maintien à domicile des aînées et leur autonomie	Faire connaître les programmes de soutien financier aux aînés pour le soutien à domicile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ville</li> <li>• Organismes</li> <li>• CISSS</li> </ul>	2024	Programmes de subvention diffusés sur le site Internet de la Ville
		Promouvoir des organismes offrant des services à domicile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ville</li> <li>• Organisme</li> <li>• CISSS</li> </ul>	2024	La liste des organismes présente dans le bulletin et le site Internet de la Ville
	Favoriser la mise en place de milieux de vie et d'habitations pour personnes aînées	Créer des partenariats avec les villes voisines afin d'offrir un service mutuel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ville</li> <li>• Villes partenaires</li> </ul>	2025-2027	Offrir un service commun qui répond aux besoins des aînées
		Soutenir les organismes de la région dont la mission est d'offrir des services aux aînées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ville</li> </ul>	2025-2027	Bonifier l'aide offerte aux organismes
		Travailler sur une stratégie de développement de zones commerciales de proximité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ville</li> </ul>	2024-2027	Des démarches favorisant l'implantation de nouveaux commerces dans la Ville



AXES D'INTERVENTION	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
COMMUNICATION ET INFORMATION	Informar la population des différentes ressources et activités disponibles concernant les personnes aînées	Adapter et diversifier les moyens de communications	· Ville	2024-2027	Les activités sont diffusées dans le bulletin municipal (papier) et sur la page Facebook de la Ville.
		Collaborer avec les organismes partenaires pour diffuser l'information	· Ville · Organismes · CLSC	2024-2027	Envoyer l'informations aux organismes partenaires
		Bonifier la section aînée et des ressources sur <a href="http://www.opark.ca">www.opark.ca</a>	· Ville	2024-2027	Mettre à jour l'information sur le site web
		Organiser un salon des aînées	· Ville · Organismes · CLSC · Gouvernement	2026	Réalisation d'une rencontre dédiée aux services offerts aux aînés
		Émettre des communications inclusives	· Ville	2024-2027	Sous toutes les formes et en papier
	Sensibiliser les employé(e)s de la Ville à l'approche et aux services adaptés aux aînés	Faire connaître le plan d'action MADA	· Ville	2024	Utilisation de la diffusion de l'information à l'interne
		Sensibiliser les interventions des employés de la Ville auprès de la population aînées	· Ville · Organismes	2025	Mise en place de formations

AXES D'INTERVENTION	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS	Favoriser l'accessibilité universelle des infrastructures et des lieux publics	Collaborer avec les différents départements/partenaires sur les projets qui concernent l'accessibilité universelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ville</li> <li>• Organismes</li> <li>• CISSS</li> </ul>	2024-2027	Les parcs et espaces sont pensés en fonctions de l'accessibilité
		Favoriser la mobilité active	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ville</li> </ul>	2025	Les pistes cyclables et les bancs sont déneigés de façon régulière en hiver
	Cibler les zones fréquentées par les aînés et s'assurer d'aménager les lieux en considération	Participer aux différents comités et plans d'action pour améliorer les projets d'infrastructures	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ville</li> <li>• Organismes</li> <li>• Citoyens</li> </ul>	2024-2027	Participation aux différents comités
		Planifier le plan stratégique des parcs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ville</li> <li>• Organismes</li> <li>• CISSS</li> <li>• Citoyens</li> </ul>	2025-2026	Participation aux différentes consultations



AXES D'INTERVENTION	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
LOISIR	Réduire les obstacles pouvant compromettre l'accès aux activités	Réaliser des activités/ événements accessible à tous	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ville</li> <li>• Organismes</li> </ul>	2024-2027	Des activités sont planifiées pour les aînés de la Ville
		Mettre des activités loisirs à des heures et des endroits adaptés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ville</li> <li>• Organismes</li> <li>• CLSC</li> </ul>	2024-2027	Les événements sont diffusés et maintenus à des espaces accessibles
		Collaborer avec les différents partenaires pour lister et analyser les obstacles pouvant compromettre l'accès à des activités pour la population aînée plus vulnérable économiquement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ville</li> <li>• Organismes</li> </ul>	2024-2027	L'activité est offerte à chaque année aux aînés aux mêmes frais ou gratuitement
		Poursuivre nos engagements avec les organismes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ville</li> </ul>	2024-2027	Soutenir les organismes dans leurs demandes
	Adapter les horaires des activités et la tarification	Maintenir des tarifs abordables aux personnes aînées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ville</li> </ul>	2024-2027	Continuer d'offrir la gratuité ou des activités à faible coûts.
		Créer des partenariats avec les villes voisines, services mutuels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ville</li> <li>• Villes voisines</li> </ul>	2025-2027	Mettre en place des événements et activités communes pour les aînées.

AXES D'INTERVENTION	OBJECTIFS	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER	RÉSULTATS ATTENDUS
SÉCURITÉ	Améliorer le sentiment de sécurité dans les rues	Prendre part aux campagnes de sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ville</li> <li>• Organismes</li> <li>• Citoyens</li> </ul>	2024-2027	Publication sur les réseaux de la Ville
		Participer aux différents comités et plans d'action concernant l'aspect de la sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ville</li> <li>• Citoyens</li> <li>• Organismes</li> </ul>	2024-2027	Consultations citoyennes
	Augmenter les connaissances en matière de sécurité	Offrir des conférences et formations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ville</li> <li>• Organismes</li> <li>• CLSC</li> </ul>	2025	Organiser des activités sous forme de conférences
		Participer au programme Aîné-Avisé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service de Police</li> <li>• Ville</li> </ul>	2025	Rendre les informations disponibles sur nos réseaux et bulletin municipal



# Politique municipalité amie des aîné(e)s 2024/2027

VILLE D'OTTERBURN PARK  
DÉCEMBRE 2023

