Politique familiale municipale
de la Ville d'Otterburn Park

2019-2022

Otterburn
PARK

Mise à jour

2019

Table des matières

Mot du maire 4
Mot du responsable des questions familiales 5
Historique 6
  Vivre à Otterburn Park 2005 6
Portrait statistique – Les faits saillants 9
  La démographie 2005-2019 9
Les enfants, les adolescents, les aînés 10
Sécurité 11
Faits saillants de la consultation 12
  Quelques chiffres 12
Les partenaires 13
Principes directeurs de la politique familiale municipale 14
  Objectifs généraux de la politique familiale 14
  Définition de la famille 14
Champs d'intervention priorisés 15
Conclusion 16
Remerciements 17
Références 18

Otterburn
PARK

Ce document a été rédigé en 2019.

Recherche, compilation, analyse, rédaction, correction, révision :

Madame Nancy Martel, chargée de projet PFM, MADA

Toute reproduction en tout ou en partie de ce document est interdite sans le consentement de la Ville d'Otterburn Park

@ 2019 Tous droits réservés

Mot du maire

Le conseil municipal est heureux de vous présenter la mise à jour de la Politique familiale municipale de la Ville d'Otterburn Park. C'est un exercice d'importance puisque cette politique nous sert de guide en plaçant les familles au cœur de nos orientations et de nos décisions.

« Penser et agir famille », c'est plus qu'un slogan, c'est une façon d'être à l'écoute de nos familles, de comprendre leurs besoins et de faire en sorte d'adapter nos services et nos infrastructures à leur réalité. Parce que lorsqu'on crée un milieu sain, vivant et sécuritaire pour que les familles s'épanouissent, tout le monde est gagnant.

Je tiens à préciser que cette démarche de mise à jour fait suite à 400 entrevues téléphoniques réalisées auprès des ménages de la ville et a été entreprise dans un esprit de collaboration et de concertation avec les partenaires du milieu.

Je tiens à remercier toutes les personnes qui ont participé à cette vaste consultation pour leur collaboration. Je dois aussi souligner le travail de madame Nancy Martel, chargée de projet. Je suis persuadé que la mise en œuvre de cette politique se traduira par une meilleure qualité de vie pour les familles et, par conséquent, pour tous les résidents de notre municipalité.

Denis Parent,

Maire

Mot du responsable des questions familiales

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous vous présentons cette politique familiale renouvelée afin d'être encore plus collée sur la réalité de nos familles.

La famille, nous le savons, est le fondement même de notre société. En mettant tout en œuvre pour favoriser son mieux-être et l'accompagner dans ses défis, je suis convaincu que nous contribuerons à créer une communauté dynamique, mobilisée et engagée. Stimuler le sentiment d'appartenance des citoyens, des tout-petits aux aînés, et s'assurer de mettre en place les outils pour le développement de leur plein potentiel, voilà une belle façon de bâtir une Ville de demain en santé.

C'est à chacun de nous maintenant de nous approprier cette politique et de la faire vivre à travers les gestes concrets que nous poserons au fil des prochaines années.

Louis Côté,

Conseiller municipal responsable des questions familiales

Historique

Vivre à Otterburn Park 2005

En 2005, au moment de l'adoption de sa première politique familiale municipale, la Ville d'Otterburn Park connaissait l'apogée de son essor démographique avec une population estimée de 8315 habitants (source : Recensement de Statistique Canada). Les familles déjà installées depuis quelques années côtoyaient celles récemment attirées par le coût abordable des résidences et l'environnement champêtre de cette ville située à quelques kilomètres de Montréal.

Plus de quatorze années ont passé. L'essor démographique est achevé et le développement résidentiel est presque complet. Les constats qui ont mené aux objectifs et actions de la politique familiale municipale de 2005 ont évolué.

À l'image des autres villes, Otterburn Park fait face au vieillissement de la population, à des enjeux d'urbanisation, à la durée de vie des infrastructures, à la limitation des sources de revenus sans oublier les défis des transports urbains et la conservation des milieux naturels.

De lieu de villégiature à l'une des 82 villes de la Communauté métropolitaine de Montréal, la Ville d'Otterburn Park connait le changement et sait s'adapter à lui. La mise à jour de la politique familiale municipale était incontournable.

Otterburn Park 2005 à 2019

Les constats de l'époque qui ont été traduits en objectifs et en actions de la politique familiale 2005 ont été atteints, améliorant ainsi la réalité quotidienne des familles otterburnoises.

Les inquiétudes citoyennes concernant l'éclairage des rues ont amené la création d'un programme de vérification et de remplacement de l'éclairage civil, soutenu par des campagnes d'information publique.

Afin de combler le besoin des familles d'avoir accès à une offre de garde hors scolaire et durant la période estivale en 2005, un camp de jour a été mis en place.

L'offre des loisirs municipaux a été bonifiée en développant entre autres des collaborations avec des acteurs des milieux sportifs et culturels (clubs, associations, entreprises, professionnels) ainsi que les villes avoisinantes, tout en maintenant une grille de tarification abordable.

C'est également pour répondre aux demandes citoyennes de cette époque que le Centre culturel et communautaire de la Pointe-Valaine a vu le jour. Ce bâtiment, construit selon les normes de développement durable (LEED), permet aux citoyens d'avoir accès à un lieu convivial de rassemblement et à une grande diversité d'activités.

De l'animation est également proposée à la Halte routière, située sur le chemin des Patriotes. En effet, l'organisme Art et Musique pour Tous offre, tous les mercredis soirs de l'été, des soirées tamjams gratuitement. Il y a également la Fête annuelle des voisins au mois de juin, des réunions de quartier festives qui connaissent toujours du succès auprès des citoyens.

Des comités consultatifs citoyens ont été créés afin d'impliquer la population otterburnoise dans le processus de réflexion et de décision (urbanisme, environnement, sécurité municipale, sport, loisirs et culture).

Des programmes et des applications pour les situations d'urgence ont été mis en place. Comalerte, un système intelligent de communication et d'alerte, diffuse des alertes aux citoyens par message vocal, par courriel ou par message texte, en cas d'urgence. Le programme Pair est un système d'appels automatisés quotidiens, à heure déterminée, permettant aux personnes inscrites de se sentir en sécurité à leur domicile.

L'accès à plusieurs services municipaux est désormais disponible en ligne (inscription aux loisirs, demande de permis, paiement de taxes, etc.).

Portrait statistique – Les faits saillants

La démographie 2005-2019

Lors de la présentation de sa première Politique familiale municipale en 2005, la Ville d'Otterburn Park comptait 8 315 citoyens essentiellement francophones (94 %) et prévoyait un fort taux de croissance au cours des cinq années suivantes.

En effet, à cette époque, on estimait que la population atteindrait approximativement un seuil de 10 000 résidents supplémentaire au cours des cinq (5) années suivantes, soit en 2010.

Selon le décret 1921-2018 de la Gazette officielle du Québec (26/12/2018), la population d'Otterburn Park s'élevait à 8 337 personnes.

La Ville a connu une augmentation démographique jusqu'en 2006 pour ensuite connaître une stabilité.

Otterburn Park : 15 ans d'évolution démographique

2001	2005	2011	2016	2018
7 866	8 315	8 450	8 421	8337

Les enfants, les adolescents, les aînés

44 % des familles otterburnoises ont au moins un enfant de moins de 18 ans.

Lors du recensement de 2001, le groupe d'enfants âgés de 0 à 4 ans représentait 7,9 % de la population totale. Quinze ans plus tard, ce groupe représente 5,6 % de la population de 2016. Il est de 6,1 % dans la MRC de La Vallée-du-Richelieu.

Lorsque la politique familiale initiale a été conçue, le groupe âgé de 5 à 14 ans représentait à lui seul 17 % de la population d'Otterburn Park dépassant celui de la M.R.C. de La Vallée-du-Richelieu à 15,1 % et celui du Québec qui se situait à 12,1 %. Lors du recensement de 2016, ce groupe d'âge se situait à 11 % de la population otterburnoise.

On constate une diminution du nombre d'individus dans tous les groupes d'âge, à l'exception de celui des personnes âgées de 65 ans et plus, tendance étendue à travers le territoire québécois. À Otterburn Park, ce segment de population est passé de 6,9 % en 2005 à 15 % lors du recensement de 2016. Plus du double en dix ans.

Sécurité

Sur une période de dix ans, la Ville d'Otterburn Park connaît une diminution substantielle des interventions policières en matière des crimes contre la propriété et des accidents de la route.

Interventions	2006	2007	2015	2016	État
Crime contre la personne	28	20	33	33	Stable
Crime contre la propriété	137	160	104	73	Beaucoup moins
Accident de la route	78	76	34	29	Beaucoup moins
Trouble de la paix	157	168	125	112	Un peu moins

Faits saillants de la consultation

Au mois de mai 2018, une firme de sondage (L'Observateur) a effectué 400 entrevues téléphoniques auprès des ménages de la ville d'Otterburn Park, de façon aléatoire.

- Plus de la moitié des citoyens interrogés sont résidents d'Otterburn Park depuis plus de dix ans (87 %).
- 89 % sont propriétaires du logement qu'ils occupent.
- 40 % des ménages des répondants ont des enfants de 18 ans et moins qui résident toujours avec eux.

Quelques chiffres

91 % des citoyens consultés sont satisfaits par la qualité de leurs relations avec les intervenants municipaux.

91 % sont satisfaits des heures d'ouverture de la bibliothèque offerte en partenariat avec la Ville de Mont-Saint-Hilaire.

91 % des répondants sont satisfaits par le réseau des parcs, des boisés, des sentiers et des espaces verts.

65 % des répondants vivent à Otterburn Park pour le cadre naturel exceptionnel.

La tranquillité et le calme des lieux sont cités en deuxième position par **51 %** des répondants.

84 % sont satisfaits de la programmation des activités culturelles et de loisirs.

86 % apprécient consulter le site Internet de la Ville.

60 % répondants avec au moins un enfant estiment qu'il y a un manque de services et d'infrastructures.

32 % des citoyens consultés croient que les taxes augmentent trop rapidement.

29 % déplorent le peu de commerces de proximité dans la Ville.

Le transport en commun déficient **(14 %)** et la congestion urbaine **(11 %)** sont mentionnés comme des insatisfactions.

Les partenaires

Les directeurs de service des différents services municipaux concernés par la mise à jour de la politique familiale municipale ont été rencontrés afin de valider la concrétisation des actions et le degré d'évolution des différents objectifs et priorités de 2005 à aujourd'hui. Leur contribution fut grandement appréciée.

Dans un esprit de collaboration et de concertation, plusieurs partenaires, offrant des services aux citoyens de la Ville d'Otterburn Park, ont été consultés au cours de la démarche de mise à jour. L'expérience des intervenants et des organismes a été mise à profit afin d'être le plus précis possible concernant les attentes des citoyens. Nous les remercions pour leur participation.

Principes directeurs de la politique familiale municipale

La nouvelle politique familiale de la Ville d'Otterburn Park demeure toujours un outil guidant le processus décisionnel des administrateurs de la Ville. Un guide encadrant les orientations et les dispositions afin de « Penser et agir famille » à toutes les étapes d'intervention.

Les otterburnois et les otterburnoises apprécient grandement l'environnement où ils ont décidé d'établir leur famille. Bordée par la rivière Richelieu et le Mont-Saint-Hilaire, la ville d'Otterburn Park offre une part égale d'urbanité et de nature. Avec plus d'une douzaine de parcs et plusieurs espaces verts, les résidents vivent en accord avec la nature en bénéficiant de tranquillité et d'un voisinage accueillant.

Objectifs généraux de la politique familiale

- Maintenir un milieu de vie adapté à la réalité des citoyens.
- Adapter la ville aux besoins familiaux face à la densification.
- Respecter la capacité de payer des citoyens.
- Améliorer les divers déplacements des résidents (routier, pédestre, cyclable).
- Rester en contact avec les citoyens, leurs besoins.

Définition de la famille

La famille est un groupe de personnes partageant des racines communes qui transmettent leur expérience et leurs valeurs et dont les relations et les besoins évoluent au cours des différentes étapes de la vie.

Champs d'intervention priorisés

- Communication
- Organisation municipale
- Urbanisme et mise en valeur du milieu de vie
- Mobilité et transport
- Travaux publics
- Loisirs, sports, culture, communautaire

Conclusion

Les administrateurs, à l'écoute des changements nécessaires émanant de la population, adapteront les mesures déjà en place et feront preuve d'initiative pour répondre aux défis à venir.

La Ville d'Otterburn Park poursuit sur sa lancée d'offrir des services et un milieu de vie qui évolue au rythme de ses citoyens d'aujourd'hui. La réalité quotidienne des familles otterburnoises doit servir de tremplin et d'inspiration pour améliorer la ville de demain.

Remerciements
Partenaire

Famille Québec

Cette démarche a été rendue possible grâce à la participation financière du ministère de la Famille du Québec.

Otterburn PARK

Références

- **Statistique Canada**
  Recensement de la population 2006
  Recensement de la population 2011
  Recensement de la population 2016

- **Ville d'Otterburn Park**
  Site Internet
  Bulletins municipaux
  Cadres et employés municipaux
  Programme particulier d'urbanisme (PPU) Le Patriote, 2018
  Plan d'urbanisme, 2012

- **M.R.C. de La Vallée-du-Richelieu**
  Site Internet
  Schéma d'aménagement révisé

- **Communauté métropolitaine de Montréal**
  Site internet / Grand Montréal en statistiques fiches synthèse
  Otterburn Park

- **CISSS de la Montérégie-Centre**
  Indicateur de développement des communautés (IDC)

- **Institut de la statistique du Québec**

- **Ministère de la Famille du Québec**

- **Régie intermunicipale de police Richelieu-Saint-Laurent**
  Section des relations publiques et communautaires

- **Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu Inc.**

- **Maison de la Famille de la Vallée-du-Richelieu**

- **Maison des jeunes des quatre fenêtres**