



RÉGIE INTERMUNICIPALE
**SERVICES
ANIMALIERS**
DE LA VALLÉE-DU-RICHELIEU

Rapport

Annuel

2022



JACK
Le dragon barbu



LULU ET MERLINA
Cochons d'Inde

Agissons ensemble
parce qu'on les aime 

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	03
Mot de la directrice générale	04
Mission • Vision • Valeurs	05
Conseil d'administration	06
Notre équipe	07
Portrait de la RISAVR	08
Statistiques de la RISAVR	09 - 10
Histoire d'adoption	11
Inspection et sensibilisation	12
Familles d'accueil	13
Familles d'accueil et bénévoles	14
Bénévoles	15
Communications et médias	16 - 17
Fondation et donateurs	18
Partenaires	19



ALEXANE
Responsable des chats et Acupi



CÉLINE DION
La colombe



NELLIE
Le lapin



Les animaux sur les photos ont tous séjourné au refuge en 2022

Je suis heureux de recevoir le rapport annuel d'activité 2022 de la Régie intermunicipale des services animaliers de la Vallée-du-Richelieu. Ce rapport fait état du travail accompli au cours de la dernière année, afin de réaliser la mission de la régie soit, assurer une gestion animalière responsable, efficace et dynamique sur le territoire des villes et municipalités desservies. Pour les membres du conseil d'administration, il est important de rendre des comptes aux citoyennes et citoyens de l'utilisation des ressources de la régie. Cette démarche s'inscrit d'ailleurs dans les meilleures pratiques de gouvernance.

Comme vous pourrez le constater à la lecture de ce rapport, les opérations en matière de gestion animalière sur le territoire des municipalités desservies sont variées et multiples. Au cours de la dernière année, une emphase particulière a été mise sur la communication avec la population. Ainsi, les activités d'information et de sensibilisation ont occupé une place centrale dans le déploiement de la stratégie de la régie pour assurer une cohabitation harmonieuse entre les personnes et les animaux. Ces activités de communication ont entre autres porté sur le respect de la Loi favorisant la protection des personnes par la mise en œuvre d'un encadrement concernant les chiens, les nuisances que peuvent causer les animaux de compagnie et la cohabitation avec les animaux de la faune.

Je tiens à souligner l'engagement de l'équipe de la régie. Qu'ils soient animaliers, médecins vétérinaires, patrouilleurs, membres du personnel administratif ou bénévoles, le succès de notre organisation repose sur la contribution de chacun. Le dynamisme et le dévouement dont ils font preuve au quotidien contribuent de manière significative au bien-être des animaux et à la qualité de vie des citoyennes et citoyens. Je vous invite à communiquer avec eux pour tout besoin ou préoccupation concernant la gestion animalière dans votre municipalité.

“ JE TIENS À SOULIGNER
L'ENGAGEMENT DE
L'ÉQUIPE DE LA RÉGIE. ”

MARTIN DULAC
Président du Conseil d'administration de la RISAVR
Maire de McMasterville



CHERS CITOYENS ET CITOYENNES,

L'année 2022 a été remplie de défis et de succès. Heureusement, nous pouvons toujours compter sur une équipe engagée, fidèle et dévouée, dont tous les membres sont animés par leur passion commune : la santé, la sécurité et le bien-être de nos pensionnaires.

Un enjeu avec lequel nous devons composer sur une base régulière est le manque d'espace d'accueil, autant pour les chats que pour les chiens. Encore cette année, nous avons connu des périodes où le refuge était plein à craquer. Grâce à nos familles d'accueil, nos efforts soutenus pour accélérer le processus d'adoption, ainsi qu'une collaboration exceptionnelle de nos groupes de sauvetage, nous avons pu trouver des familles pour accueillir nos petits et grands protégés. Nous sommes fiers, encore cette année, d'avoir poursuivi notre mission en tant que refuge « zéro euthanasie ».

En 2022, nous souhaitons également nous rapprocher des citoyens, par une stratégie de communications efficace. Ainsi est née notre infolettre qui rejoint mensuellement plus de 10 000 abonnés. De plus, nous avons mis également beaucoup d'efforts sur la sensibilisation à l'enregistrement des animaux à l'aide de notre campagne de publipostage. Nous sommes fiers de la réponse de nos citoyens, puisque les enregistrements, de chats en particulier, ont considérablement augmenté.

Il faut continuer cette bonne habitude, d'autant plus qu'il est obligatoire par la loi provinciale 128 d'enregistrer tous les chiens, même si ce sont de petits kikis qui restent dans la maison.

La dernière année a également été marquée par une redéfinition du rôle et des actions des patrouilleurs. Beaucoup d'efforts ont été déployés sur les procédures de traitement et de résolution des plaintes, ainsi que sur la sensibilisation sur le terrain, en ce qui a trait aux règlementations sur les chiens.

Nous débutons cette année 2023 gonflés à bloc et motivés à faire avancer les nombreux projets, dont la finalisation de l'achat du terrain qui accueillera notre nouveau refuge.

Ce refuge qui sera à la fine pointe de la technologie nous permettra d'offrir plus de services à nos citoyens et plus de soins à nos précieux pensionnaires.



NOUS SOMMES FIERS, ENCORE, CETTE ANNÉE, D'AVOIR POURSUIVI NOTRE MISSION EN TANT QUE REFUGE « ZÉRO EUTHANASIE ».



ISABELLE LABRECQUE
Directrice générale et greffière-trésorière

MISSION

La mission de la RISAVR est d'assurer une gestion animalière, responsable, efficace et dynamique sur le territoire des villes et municipalités desservies.

La RISAVR veille à la protection, au respect, au bien-être et à la santé des animaux et assure une cohabitation harmonieuse entre l'humain et l'animal sur le territoire.



RONALDO
Le coq

VISION

Que la RISAVR soit source de fierté pour la ville ou la municipalité puisque nous serons un service municipal reconnu et apprécié par la population pour l'excellence de nos services, notre présence sur le territoire et le sentiment que les animaux sont pris en charge et bien traités.

Que la RISAVR soit reconnue pour son efficacité, son rayonnement, son dynamisme, sa gestion et son agilité.

Que la RISAVR soit une source de référence pour les médias et partenaires en matière de gestion animalière.

VALEURS

Les valeurs qui guident nos actions et nos décisions sont :

- **SERVICE** et satisfaction de la clientèle
- **PROFESSIONNALISME ET COMPÉTENCE**
- **RESPECT** et considération à l'égard de l'animal, de l'humain, du citoyen et du partenaire
- **INTÉGRITÉ**, honnêteté et transparence
- **COLLABORATION**
- **RIGUEUR**



RAGGIE
Le rat



RÉGIE INTERMUNICIPALE
SERVICES ANIMALIERS
DE LA VALLÉE-DU-RICHELIEU

Le Conseil d'administration définit les orientations stratégiques et les objectifs de la RISAVR et s'assure que sa gestion est conforme aux dispositions des lois et règlements en vigueur et qu'elle prend les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs fixés et réaliser son mandat et sa mission.



M. MARTIN DULAC,
maire de McMasterville,
président



MME MARILYN NADEAU,
mairesse, Municipalité de
Saint-Jean-Baptiste,
administratrice



MME NADINE VIAU,
mairesse, Ville de Beloeil,
administratrice



MME VICKY LANGEVIN,
conseillère, Ville de
Saint-Amable,
vice-présidente



M. MARTIN DAMPHOUSSE,
maire, Ville de Varennes,
administrateur



MME JULIE LUSSIER,
mairesse, Municipalité de
Saint-Charles-sur-Richelieu,
administratrice



MME MAUD ALLAIRE,
mairesse, Ville de Contrecoeur,
administratrice



M. MARIO LEMAY,
maire, Ville de Sainte-Julie,
administrateur



MME MÉLODIE GEORGET,
conseillère, Ville de
Mont-Saint-Hilaire,
administratrice



M. NORMAND TEASDALE,
maire, Municipalité de
Saint-Mathieu-de-Beloeil,
administrateur



M. CLAUDE MÉNARD,
conseiller, Municipalité de
Verchères, administrateur



MME NATACHA THIBAULT,
conseillère, Municipalité
d'Otterburn Park,
administratrice

Nous souhaitons féliciter M. Martin Dulac et Mme Vicky Langevin, dont les mandats ont été renouvelés par acclamation à la présidence et la vice-présidence.

De plus, nous tenons à remercier M. Gilles Lamoureux, conseiller municipal de Verchères pour son implication des dernières années au sein du conseil d'administration de la RISAVR.



**Un chaleureux merci à tous les membres pour leur implication et leur travail
au profit de notre mission et de nos pensionnaires.**

La **RISAVR**, c'est une équipe de plus de 20 employés dotés d'un dévouement exceptionnel. Ils ont à cœur d'offrir aux citoyens des services de gestion animalière hors pair et de prodiguer aux animaux les soins dont ils ont besoin. Tous et toutes veillent à offrir un environnement accueillant et une atmosphère bienveillante autant aux animaux qu'à notre clientèle.

Servir les citoyens de façon exemplaire et sauver les animaux est sont des défis que chaque membre de l'équipe relève quotidiennement.



GAËLLE BEURIVAGE,
animalière de fin de semaine



CALEB JULIEN,
patrouilleur et agent de sensibilisation temps partiel



ANTHONY PARENT,
technicien en santé animale



LIM BRUNET,
préposé à l'entretien ménager



ISABELLE LABRECQUE,
directrice générale, greffière-trésorière



GABRIELLE PLOUFFE,
Réceptionniste



RAFAEL BRUNET,
animalier de fin de semaine



ALEXANE LACHAPELLE,
animalière temps plein et responsable des félins



DRE ANNE-MARIE SIROIS,
vétérinaire



DANAÉ CHAREST,
animalière de fin de semaine



CHRISTAL LAPIÈRE,
animalière temps plein et responsable des exotiques



MATHIEU ST-PIERRE,
patrouilleur de nuit et de fin de semaine



CAMILLE DAIGNEAULT,
animalière de fin de semaine et aide-technicienne en santé animale



DRE ROXANNE L. LEBLANC,
vétérinaire



ROXANE TOUCHETTE,
technicienne en santé animale, en congé de maternité



JOANELLE DUFRESNE,
animalière temps plein et responsable des canins



PAUL LEFORT,
patrouilleur, inspecteur temps plein



JACINTHE VIGNEAULT,
assistante TSA, responsable des animalières et des projets spéciaux



JULIE GUIMONT,
adjointe à la direction et responsable des communications



DRE AUDREY LÉVESQUE,
vétérinaire



Quelques employés nous ont quittés durant l'année. Nous tenons à les remercier pour leurs précieux services et nous leur souhaitons bon succès dans leurs nouveaux projets.

Beloil | Contrecoeur | McMasterville | Mont-Saint-Hilaire
Otterburn Park | Sainte-Julie | Saint-Amable
Saint-Mathieu-de-Beloil | Saint-Charles-sur-Richelieu
Saint-Jean-Baptiste | Varennes | Verchères

VILLES MEMBRES DE LA RISAVR

Saint-Antoine-sur-Richelieu
Saint-Marc-sur-Richelieu
Saint-Denis-sur-Richelieu

MUNICIPALITÉS CLIENTES

AFIN DE REMPLIR SON MANDAT, LA RISAVR VISE

3

GRANDS OBJECTIFS

1. Assurer la sécurité et le bien-être de la population

2. Assurer la sécurité, la santé et le bien-être des animaux

3. Sensibiliser et responsabiliser la population et les propriétaires d'animaux

SERVICE DE REFUGE ANIMALIER

- Accueil, hébergement et prise en charge des animaux perdus, abandonnés, blessés, errants ou saisis; de la récupération par la patrouille jusqu'à l'adoption;
- Soins vétérinaires aux animaux blessés, abandonnés et errants;
- Réhabilitation des animaux abandonnés;
- Gestion des chiens mordeurs;
- Gestion des Gardiens de colonie pour chats errants.

SERVICES AUX CITOYENS

- Adoptions d'animaux de compagnie;
- Accueil des abandons;
- Retrouvailles des animaux perdus : retraceur et publication d'avis de recherche;
- Prêt de cages-trappe pour capture de chats errants;
- Activités de prévention et de sensibilisation auprès des citoyens et propriétaires d'animaux au sujet du bien-être animal et la prévention des morsures;
- Journées ciblées de micropuçage;
- Traitement des plaintes citoyennes relatives aux animaux et aux nuisances;
- Sensibilisation et éducation citoyenne à la cohabitation avec la faune.

SERVICES MUNICIPAUX

- Collecte d'animaux blessés, abandonnés, errants ou décédés sur les territoires desservis;
- Collecte d'animaux à la suite d'une intervention policière, une saisie ou une plainte formulée par les citoyens;
- Intervention à la suite d'une attaque ou morsure de chiens, en collaboration avec les services policiers lors de saisies;
- Évaluation de chiens mordeurs et imposition de mesures d'encadrement conformément à la Loi visant à favoriser la protection des personnes par la mise en place d'un encadrement concernant les chiens;
- Surveillance du respect de la réglementation provinciale et municipale relatives aux animaux sur les territoires desservis;
- Réception, gestion et suivi des plaintes des citoyens relativement aux animaux domestiques sur les territoires desservis;
- Émission d'avis de non-conformité et dépôt des constats d'infraction en Cours municipale;
- Enregistrement des chiens et des chats et vente de médailles;
- Établissement de programmes de gardiens de colonies pour le contrôle des chats errants.

CHATS

ERRANT : 85%

RÉCLAMATION : 6%

RESCUE : 91

ABANDON : 15%

ADOPTION : 477

FERME : 14

TOTAL : 701 CHATS



CHIENS

ERRANT : 51%

RÉCLAMATION : 92%

RESCUE : 20

ABANDON : 37%

ADOPTION : 51

TOTAL : 175 CHIENS

EXOTIQUES

ERRANT : 33%

RÉCLAMATION : 16%

ABANDON : 31%

ADOPTION : 5

TOTAL : 37 EXOTIQUES

NOMBRE
D'ANIMAUX
RECUEILLIS

1141

RÉPARTITION DU NOMBRE D'ANIMAUX PAR VILLE

Beloeil :	15%	Saint-Charles-sur-Richelieu :	3%
Contrecoeur :	5%	Saint-Denis-sur-Richelieu :	4.8%
McMasterville :	5%	Sainte-Julie :	19%
Otterburn Park :	4.5%	Saint-Jean-Baptiste :	6%
Saint-Amable :	17%	Varennes :	9%
Saint-Antoine-sur-Richelieu :	3%	Verchères :	8%

EUTHANASIE HUMANITAIRE

16 EN 2022

L'euthanasie humanitaire a pour but de mettre fin aux souffrances de l'animal de façon éthique. Lorsqu'un animal arrive au refuge dans un état critique et ayant besoin de soins d'urgence, nous déployons tous les efforts possibles pour le sauver. Malheureusement, il arrive parfois que nous n'ayons pas les ressources pour y arriver. Ainsi, nous devons parfois abréger ses souffrances et procéder à une euthanasie humanitaire. Heureusement, grâce à nos groupes de sauvetage, nous pouvons réduire considérablement le nombre d'euthanasies.

CHIENS MORDEURS

SAINT-JEAN-BAPTISTE :2	OTTERBURN PARK :1	SAINT-MATHIEU-DE-BELOEIL :0
SAINTE-JULIE :2	BELOEIL :6	VARENNES :2
VERCHÈRES :1	MONT-SAINT-HILAIRE :8	CONTRECOEUR :1
SAINT-AMABLE :6	MCMASTERVILLE :4	SAINT-MARC-SUR-RICHELIEU :2

TOTAL : 35 CHIENS



Aissons ensemble
parce qu'on les aime

TOFFU
Chat de zoothérapie

LA MERVEILLEUSE HISTOIRE DE

Chase

Au refuge, nous voyons des animaux avec toutes sortes d'histoires, certaines plus touchantes que d'autres. C'est le cas de Chase, arrivé au refuge complètement terrifié et n'ayant aucune confiance en l'humain. Lorsqu'il nous voyait arriver, il s'assoit dans un coin et regardait par terre. Tout ce que Chase voulait était de disparaître, s'il avait pu se fondre dans le sol, il l'aurait fait.

Avec patience, dévouement et surtout en lui donnant beaucoup d'amour et de gâteries, Chase a commencé à nous faire confiance. Après plusieurs semaines de travail, Chase était content de nous voir, il voulait jouer et se coller contre nous. Plus le temps avançait, plus il nous montrait sa vraie personnalité, un vrai petit clown ! Il est devenu enjoué, affectueux, courageux.

Après tous ces beaux progrès, il était maintenant temps de trouver la bonne famille pour Chase. Plusieurs familles sont venues le rencontrer, mais une en particulier a retenu son attention. Après 5 longs mois passés en réhabilitation et rééducation au refuge, **Chase a trouvé SA FAMILLE POUR LA VIE et vit sa meilleure vie de chien !**



“ PLUSIEURS FAMILLES SONT VENUES LE RENCONTRER, MAIS UNE EN PARTICULIER A RETENU SON ATTENTION. ”

Aujourd'hui Chase continue ses progrès et a même sa propre page Facebook où l'on peut suivre toutes ses aventures !

SERVICE D'INSPECTION ET DE PATROUILLE

Le service de patrouille traditionnel de la RISAVR consiste à répondre aux appels de citoyens concernant les animaux errants, les signalements des animaux décédés et la récupération des dépouilles sur le territoire des villes que nous desservons, ainsi que la saisie des animaux lors d'interventions impliquant les services policiers ou ambulanciers.

Le patrouilleur est alors envoyé pour récupérer les animaux vivants en priorité et ensuite les animaux décédés pour les rapporter au refuge, et ce, dans les meilleurs délais possibles.

Puisque la RISAVR a mis beaucoup d'emphase sur les services de patrouille, d'inspection et de sensibilisation, elle a ainsi bonifié les tâches des patrouilleurs par rapport aux années antérieures, notamment au niveau du service de plaintes citoyennes.

Ultérieurement traitée par le personnel administratif, la gestion des plaintes est maintenant effectuée par notre inspecteur/patrouilleur, qui assure un suivi rigoureux auprès du plaignant et du contrevenant, jusqu'à sa résolution.

En 2022, notre inspecteur patrouilleur a reçu **199 plaintes** et celles-ci ont toutes été closes et réglées à la satisfaction des citoyens.

La majorité des plaintes concernent les aboiements excessifs, suivi de près par les chiens sans laisse et enfin les animaux non enregistrés. **113 avis de non-conformités ont été émis en 2022.**

APPELS DE PATROUILLE

MORT :	40%
ERRANT :	17%
SURVEILLANCE + PLAINTÉ :	18%
POLICE :	8%
ANIMAUX BLESSÉS :	2%

TOTAL : 824 APPELS

PATROUILLEUR ET AGENT DE SENSIBILISATION

En 2022, nous avons ajouté le mandat de sensibilisation auprès des citoyens quant aux différents enjeux qui concernent les animaux domestiques et de la faune.

Ainsi, avant d'émettre des avis de non-conformité, le patrouilleur effectue des inspections dans les différents espaces publics, sur les territoires desservis et va à la rencontre des citoyens pour les informer et les éduquer quant aux obligations et lois à respecter en tant que propriétaires d'animaux de compagnie.

Visites de parcs canins, de sentiers de marches achalandés dans les villes et municipalités desservies, notre patrouilleur sensibilise les citoyens et effectue des vérifications par rapport à l'enregistrement obligatoire des chiens, et des chats pour certaines municipalités et le respect du port de la laisse et du harnais pour les amis canins.



LE PATROUILLEUR VA À LA RENCONTRE DES CITOYENS POUR LES INFORMER ET LES ÉDUIQUER.

PAUL LEFORT
Patrouilleur et inspecteur temps plein

Le refuge compte sur l'appui et l'engagement de plusieurs familles d'accueil qui hébergent les femelles gestantes, les nouveau-nés, les chats craintifs ayant besoin de socialisation et des animaux devant être hébergés durant une longue période.

Leur apport est inestimable.

Ces familles veillent jour et nuit sur nos petits protégés qui sont si fragiles à cette étape de vie. Ils leur offrent tous les soins et l'amour qu'ils requièrent. Ils veillent également à leur socialisation et à leur bien-être afin que leur confiance et leur attachement se développent. Leur générosité est remarquable et leur travail essentiel aux activités du refuge. Ils méritent toute notre reconnaissance.

Les familles d'accueil nous permettent également d'accroître la capacité d'accueil des animaux en libérant des cages.

TÉMOIGNAGE



Bonjour !

Je me prénomme Josée, 52 ans, propriétaire de chats depuis l'âge de 4 ans et famille d'accueil pour divers animaux depuis plus de 12 ans!

Les animaux? Ma passion! Être famille d'accueil me comble, et je ressens une satisfaction infinie d'aider de petits êtres fragiles, malades, qui ne demandent qu'à être aimés.

À la **RISAVR**, le bien-être des animaux est leur priorité, raison pour laquelle je suis famille d'accueil pour eux, pour des mini chatons. Nuits blanches, inquiétudes quand ils sont malades, bonheur quand ils guérissent, joie, rire, tristesse, sourire, câlins, ces petites crevettes me font passer par toute une gamme d'émotions.

Mais je ne fais pas ça seule, Charlotte, Moumou et Daisy, mes amours à quatre pattes, me secondent dans toute cette aventure et m'aident à leur éducation et soin ! Quel bonheur quand ils trouvent leurs familles pour la vie après leur court ou long séjour avec nous.

J'ai débuté comme **bénévole à la SPCA de Montréal**, je voulais travailler là depuis toute petite, papa et moi allions très souvent le dimanche visiter les chats là-bas. Ce fut le début d'une aventure dans ma vie comme famille d'accueil pour chats, chatons, oiseaux, rats, cochon d'Inde, lapins, chiens. Après plus de 24 ans à travailler dans le domaine des assurances, j'ai décidé de converger et de travailler dans le domaine animalier, en ce moment en clinique vétérinaire.

Avec mon petit bout de chemin dans le domaine animalier, j'espère vous avoir conquis et que plusieurs d'entre vous deviendrez famille d'accueil à votre tour.



“ **QUEL BONHEUR QUAND
ILS TROUVENT LEURS
FAMILLES POUR LA VIE !** ”

JOSÉE DANDURAND
Famille d'accueil

TÉMOIGNAGE

CATHERINE LEMAY, famille d'accueil

Depuis le printemps 2022, j'ai eu la chance d'être famille d'accueil à plusieurs reprises. Pour chaque chaton que j'ai accueilli, j'ai eu des questionnements différents et je me suis toujours sentie écoutée et épaulée par les membres du personnel. Lors de chacune des visites que j'ai dû faire au refuge, je croisais des gens amoureux des animaux, dévoués à leur travail et ayant «le cœur sur la main».

Je me considère extrêmement chanceuse de pouvoir faire partie de leur équipe de bénévoles. Mes enfants, mon conjoint et moi-même prenons grand plaisir à nous occuper des chatons.

Merci pour tout ce que le refuge offre, il faut plus de gens comme vous!



Le refuge compte sur l'apport de plusieurs bénévoles qui effectuent un travail tout simplement remarquable, que ce soit au niveau du soutien administratif, de la stimulation des animaux, des marcheurs qui viennent dépenser l'énergie de nos chiens ou de l'entretien des équipements et de l'édifice. **Nous les remercions pour leur précieuse aide et leur dévouement.** En 2022, c'est plus de 900 heures de bénévolat qui ont été accomplies à la RISAVR.

YASMINE ZAKEM, bénévole

Je ne savais pas vraiment à quoi m'attendre lorsque j'ai cliqué sur le bouton ENVOYER. Je venais de faire parvenir ma demande de bénévolat au refuge. J'avais le goût de donner, j'avais du temps; relationnelle de nature, j'avais de l'intérêt à rencontrer de nouvelles personnes et pourquoi pas oser dans un nouvel environnement.

Lorsqu'on m'a téléphoné pour me proposer une rencontre d'intégration, j'étais vraiment heureuse. J'allais pouvoir découvrir un nouveau monde qui était loin de ma réalité professionnelle. J'ai donc fait ma formation en ligne, écouté les conseils du personnel sur place, et hop! J'étais prête pour l'aventure!

Depuis mars 2022, je dédie une fin de semaine sur deux à raison de 3 à 6 heures par weekend. J'ai appris à reconnaître certains comportements chez les animaux, partager mes observations auprès du personnel et demeurer active en les promenant ou en leur offrant de l'amour. Vous savez, quand vous pensez donner et finalement vous vous rendez compte que c'est vous qui recevez en retour... Je croyais offrir mon temps et mes caresses aux animaux dans le besoin, mais j'ai réalisé que c'est moi qui étais la plus choyée. Hypersensible de nature, le temps partagé avec ces amours, qui parfois ont vécu de très mauvaises histoires, m'a fait tellement de bien avec leur résilience, leur énergie et leurs câlins à offrir.

J'aimerais également souligner le travail de l'équipe en place, avec qui je partage des moments de complicité.

TÉMOIGNAGE



TÉMOIGNAGES

Mon bénévolat à la **RISAVR** m'a permis de découvrir ma passion en lien avec le comportement animal et d'en apprendre de plus en plus toutes les semaines, grâce aux animaliers/ières. Le refuge a une superbe équipe qui travaille avec cœur pour tous les animaux et je suis très fière d'en faire partie.



“ LE REFUGE A UNE
SUPERBE ÉQUIPE QUI
TRAVAILLE AVEC CŒUR. ”

ROSALIE GADBOIS
Bénévole

Je suis une amoureuxse des animaux depuis toujours, en particulier des chats. J'en ai présentement 3 à la maison dont le dernier arrivé, mon charmant **Zacharie**, provient de la **RISAVR**. Il s'est attaché dès le début à ma douce Larousse, âgée de 12 ans, et la suit continuellement.

Je me prénomme Hélène et je suis une heureuse retraitée qui effectue du travail de façon bénévole au refuge depuis l'automne 2022 à raison d'environ 3 heures par semaine. J'aime tout de ce petit boulot : j'apprécie me sentir utile dans cet organisme dédié au bien-être et au soulagement de la détresse des animaux qui s'y retrouvent, y côtoyer des employés et une directrice dynamique et passionnée par le bien-être animal, partager avec eux le plaisir de voir des pensionnaires prendre du mieux et être adoptés par des familles aimantes. Et aussi de la peine lorsque leur destin est moins favorable. En prime, je peux caresser à volonté des félins petits et grands et être témoin de comportements réellement touchants tels que les voir cesser de jeuner et se remettre à manger après avoir reçu une petite dose d'affection.

Avec moi sur la photo on peut voir ma Sasha, une grande indépendante solitaire qui errait dans mon voisinage et que j'ai recueillie chez moi il y a maintenant 2 ans et demi.



“ JE PEUX CARESSER À
VOLONTÉ DES FÉLINS
PETITS ET GRANDS. ”

HÉLÈNE SIMARD
Bénévole

En 2022 nous avons comme objectif d'engager la conversation avec les citoyens, afin d'accroître notre visibilité, pour faire connaître nos services et obtenir davantage d'adhésion aux devoirs et responsabilités des propriétaires d'animaux.

Nous souhaitons être encore plus présents sur le terrain, afin d'être en contact plus direct avec les citoyens, et selon nos statistiques, nous avons atteint cet objectif et comptons continuer sur cette voie en 2023.

STATISTIQUES RÉSEAUX SOCIAUX

Afin d'accroître notre présence et notre visibilité, nous avons multiplié nos publications sur **Facebook** en mettant l'accent sur nos animaux à l'adoption, les histoires d'adoptions heureuses et les articles d'intérêt pour les citoyens. Nous avons également augmenté notre présence sur les autres réseaux populaires, soit **Instagram**.

FACEBOOK

	NOMBRE D'ABONNÉS	NOMBRE DE VISITES
2021	18 233	84 761
2022	19 676	96 945
AUGMENTATION	8%	14%



INSTAGRAM

	NOMBRE D'ABONNÉS	NOMBRE DE VISITES
2022	437	567



INFOLETTRE

En avril 2022, la première infolettre de la RISAVR, l'info RISAVR, a été envoyée à 10 525 abonnés. Selon les statistiques et les nombreux commentaires positifs que nous recevons, cette infolettre, qui traite de sujets d'intérêt variés concernant la gestion animale et qui met de l'avant la vision de la RISAVR, est un franc succès.

MOIS	NOMBRES D'ENVOIS	TAUX D'OUVERTURE
AVRIL	10 523	70,6%
MAI	10 063	71,8%
JUIN	10 098	70,6%
AOÛT	10 142	68,3%
SEPTEMBRE	10 111	63,8%
OCTOBRE	10 062	64,8%
NOVEMBRE	10 030	59,8%

CHRISTOPHE
Le chat
Préférez de la directrice :)



ÉMISSIONS TÉLÉVISÉES ET TÉLÉREPORTAGES



Afin de toujours accroître la visibilité de la **RISAVR** et sensibiliser ses citoyens sur des sujets importants concernant les animaux, notre directrice **Isabelle Labrecque** a participé à plusieurs émissions télévisées, soit **5 émissions** sur la chaîne **TVR9** et **2 émissions** pour la télévision de la Rive Sud, **TVRS**.

LES SUJETS TRAITÉS :

- Le programme **CSRM (Capture, stérilisation, relâche et maintien)**
- La **cohabitation avec les animaux de la faune**
- Le **dégriffage félin**
- La **surpopulation féline**
- L'**enregistrement obligatoire des chiens**

La **RISAVR** a fait l'objet de 2 téléreportages mettant en vedette notre directrice générale **Isabelle Labrecque** et qui brosse un portrait des services offerts par notre refuge :

- **Vu et reconnu**, TVRS
- **Fierté d'ici**, entrevue de notre directrice générale, **Isabelle Labrecque** avec la **Chambre de Commerce et de l'industrie de la Vallée-du-Richelieu**.

ARTICLES DANS LES JOURNAUX



Nous avons publié **7 articles** respectivement dans les journaux **L'Oeil Régional** et **LA Relève**.

EXEMPLES DE SUJETS TRAITÉS :

- L'adoption réfléchie
- Morsure de chien, quoi faire
- Préparer son déménagement
- Adopter responsablement



TEDDY
Le Husky

MERCI

Nous souhaitons remercier tous nos collaborateurs, en particulier nos villes et municipalités pour leur précieuse collaboration et leur partage de communications concernant nos citoyens respectifs.

La **Fondation des Services Animaliers de la Vallée-du-Richelieu (Fondation SAVR)** contribue à la réalisation du mandat et de la mission de la **RISAVR**, en veillant au financement de projets visant à améliorer la santé et le bien-être des animaux abandonnés, errants et blessés sur le territoire des villes et municipalités constituantes.

Elle mobilise les citoyens, la communauté d'affaires et la communauté vétérinaire, afin de pouvoir réaliser différents projets visant l'amélioration de la santé, du bien-être et la protection des animaux sur le territoire. La **Fondation SAVR** soutient l'important travail accompli par l'équipe de la **RISAVR**.

Elle permet la pratique d'une médecine vétérinaire de refuge de qualité répondant aux normes les plus élevées et la réalisation de projets de réhabilitation animale novateurs.

En 2022, deux événements de financement ont été organisés : la **vente de garage** et le **Gala d'humour** : « **Parce qu'on les aime** », en plus de notre campagne annuelle de financement.

Nous tenons à remercier chaleureusement les bénévoles, les artistes, les partenaires et les donateurs, car grâce à eux, la Fondation a amassé plus de 16 000\$. Avec ces dons, nous avons pu changer notre autoclave pour la stérilisation de l'équipement de chirurgie.

LISTE DES DONATEURS 2022

Mireille Amiot, Otterburn Park
 Dominic Audet, Varennes
 Claude Audette, Sainte-Julie
 François Beauregard
 Élaïne Bégin, Contrecoeur
 Stéphanie Begin, LeMoynes
 Joe-Ann Benoit
 Isabelle Bessette, Chambly
 Diane Blais, Beloeil
 Annie Boucher, Otterburn Park
 Gilles Boucher, Beloeil
 Luc Brouillette, Saint-Basile-le-Grand
 Claudette Bussièrès, Otterburn Park
 Gisèle Cabana, Beloeil
 Maria-Victoria Calderon Praska, Verchères
 Diane Cantin, Saint-Jean-Baptiste
 Michelle Caron, Saint-Amable
 Mireille Castonguay, Varennes
 Annie Charbonneau, Mont-Saint-Hilaire
 Monique Chevalier, Saint-Hubert
 Marie Josee Cocco, Laval
 Olivier Da Costa, Mont-Saint-Hilaire
 Émy Demers, Saint-Charles-sur-Richelieu
 Jasmine Denoncourt, Sainte-Marie-Madeleine
 Lilianne Desmarais
 Madeleine Duclos, Boucherville
 Antoine Elie, Belœil
 David Faucher, Sainte-Marie-Madeleine
 Vincent Ferron, Mont-Saint-Hilaire

À la mémoire de Elsie Fontaine, Beloeil
 Marie-Claude Forest, Sainte-Julie
 Ginette Forget, Delson
 Pauline Fortier
 Ariane Gagnon, Brossard
 Josée Gagnon, Mont-Saint-Hilaire
 Vivian Gagnon
 Françoise Gagnon Lamothe, Saint-Jean-sur-Richelieu
 Danielle Gauthier, Otterburn Park
 Julie Guimont, Boucherville
 Nicole Hachey, Otterburn Park
 Michael Hamel Lancup, Varennes
 Marie-Ève Jetté, Sainte-Julie
 Emmanuelle Joly, Mont-Saint-Hilaire
 Marie-France Juteau, Mont-Saint-Hilaire
 Isabelle Labrecque, Otterburn Park
 Diane Lagacé, Saint-Mathias-sur-Richelieu
 Micheline Lambert
 Chantal Lapointe, Saint-Amable
 Huguette Lapointe, Saint-Amable
 Mathieu Leclerc, Beloeil
 Linda Lemaire, Beloeil
 Guylaine Lemay, Saint-Amable
 Pierre Levasseur, Contrecoeur
 Noëlla Levesque Trudeau, Sainte-Julie
 Marie-Hélène Marchand, Varennes
 Nathalie Mathieu, Saint-Hubert
 Claudine Matte, Sainte-Julie
 Natalie Monseley, Otterburn Park

Jessica Moreau, Victoriaville
 Marie-Josée Nadeau
 Emmanuel Ouellet, Varennes
 Andrée Paquin
 Rejean Pépin, Sainte-Julie
 Lise Picard, Mont-Saint-Hilaire
 Virginie Poirier
 Line Rathé, Beloeil
 Chantal Rémillard, Sainte-Julie
 France Renaud, McMasterville
 Michèle Rochon, Chambly
 Nicole Rochon, Sainte-Julie
 Martine Roy, Varennes
 Alexis Saint-Pierre, Montréal
 Marco Savary, Contrecoeur
 Manon-Lucie Sirois, Saint-Bruno-de-Montarville
 Normand St-Denis, Saint-Amable
 Ginette Trottier, Sainte-Julie
 Diane Vaillancourt, Saint-Jean-Sur-Richelieu
 Geneviève Valois, Sainte-Julie
 Francis Venne, Saint-Amable
 Marie-Ève Venne
 Jacinthe Vigneault, Saint-Chrysostome
 Yasmine Zakem, Lévis



La Fondation des Services animaliers de la Vallée du Richelieu aimerait remercier ses partenaires pour leur participation à notre premier gala de l'humour « **Parce qu'on les aime** », qui a eu lieu le 28 octobre et qui a connu un franc succès en amassant **8 500\$** pour le refuge et ses poilus.

GALA d'humour

RISAVR.CA | 450.813.7381

VENDREDI, 28 OCTOBRE À 19 HEURES
Diffusion Pointe-Valaine, 85 rue d'Oxford, Otterburn Park

Parce qu'on les aime

au profit de la **Fondation SERVICES ANIMALIERS DE LA VALLÉE-DU-RICHELIEU**

40\$ BILLETS
EN VENTE SUR NOTRE PAGE FACEBOOK
OU SUR NOTRE SITE INTERNET WWW.RISAVR.CA

ON COMPTE SUR VOUS

Josiane Aubuchon - animatrice -

Patrick Groulx humoriste

Jean-Thomas Jobin humoriste

Sinem Kara humoriste

Jessica Chartrand humoriste

Adib Alkhalidey humoriste

- NOS FIERS PARTENAIRES -

CANINS **voyages action**

FÉLINS
DOC FORMATION
SPIDOCARO GRAPHISTE

RONGEURS
OPTIMA AÉRO
SERVICES D'AFFAIRES 360
GESTION HORIZON

PARTENAIRE CANIN
Voyages Action

PARTENAIRES FÉLINS
Spidocaro Graphiste
Doc Formation

PARTENAIRES RONGEURS
Gestion Horizon
Services d'Affaires 360
Optima Aéro



2863, chemin de l'Industrie , Saint-Mathieu-de-Beloeil (QC) J3G 0S3
450.813.7381 | risavr.ca