



Système d'alertes citoyennes

La Ville opte pour COMALERTE

Otterburn Park, le 8 février 2019 – La Ville informe sa population qu'elle utilisera maintenant la plateforme COMALERTE, un système intelligent de communication et d'alerte, pour faire parvenir ses alertes citoyennes.

Ce nouveau système fonctionne sensiblement comme OPARK, la plateforme que la Ville utilisait depuis 2017. De la même façon, les citoyens seront informés, par message vocal, par courriel ou par message texte, en cas d'urgence mais recevront également des messages sur l'actualité municipale. « Ils pourront toujours choisir le type d'information qu'ils souhaitent recevoir et, selon les catégories choisies, ils recevront des alertes portant sur les travaux, les avis d'ébullition, les dates d'inscription aux activités de loisir, les avis publics, les offres d'emploi à la Ville, et plus encore », de souligner M. Alain Cousson, directeur général de la Ville d'Otterburn Park. Précisons que les alertes en situation d'urgence sont incluses par défaut.

« Les citoyens qui étaient déjà inscrits à la plateforme OPARK n'ont pas à s'inquiéter puisqu'ils seront automatiquement inscrits à COMALERTE. Il n'y aura donc pas d'interruption de service. Nous invitons les citoyens qui ne seraient toujours pas inscrit au système d'alertes à le faire en se rendant au otterburnpark.omnivigil.com. Ainsi, ils seront informés en cas d'urgence et pourront demeurer au fait de l'actualité otterburnoise en fonction de leurs intérêts », de conclure M. Cousson.

Soulignons qu'il est recommandé qu'une seule personne inscrive un numéro de téléphone de résidence. Cette personne, responsable du domicile familial, pourra aussi y inscrire ses autres moyens de communication tels que son numéro de cellulaire et son numéro au travail. Tout autre membre d'une famille ayant ses propres moyens de communication devrait créer son compte afin de s'assurer de la bonne réception des alertes.

- 30 -

Contact : Véronique Darveau, directrice
Services aux citoyens, relations publiques et communications
450 536-0298 | veroniquedarveau@ville.otterburnpark.qc.ca