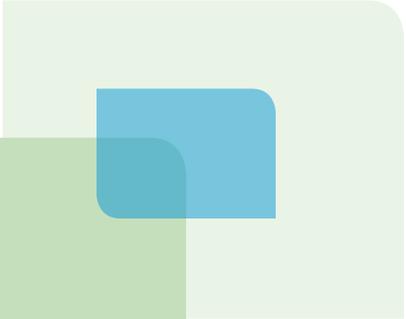


POLITIQUE MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS ET PLAN D'ACTION 2017-2019



VILLE D'OTTERBURN PARK
2016





Ce document a été rédigé en 2016.

Coordination, recherche, rédaction, correction, révision :
Madame Nancy Martel,
chargée de projet Les Autres Communications

Toute reproduction de ce document est interdite
sans le consentement de la Ville d'Otterburn Park.

@ 2016 Tous droits réservés

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA MAIRESSE	4
MOT DU COMITÉ CONSULTATIF MUNICIPALITÉ AMIE DES ÂÎNÉS (MADA)	6
CONTEXTE	8
PORTRAIT DES ÂÎNÉS D'OTTERBURN PARK	9
Tendances démographiques	
Situation socioéconomique	
Services disponibles	
LA POLITIQUE DES ÂÎNÉS D'OTTERBURN PARK	11
• Ses fondements	
• Ses principes directeurs	
• Ses axes d'intervention	
Habitation et logement	
Transport	
Communication et information	
Sécurité	
Santé et soutien communautaire	
Inclusion sociale et engagement social et citoyen	
PLAN D'ACTION ÂÎNÉS - 2017-2019	21
ACRONYMES	25
RÉFÉRENCES	25
CONCLUSION	26
CONCEPTION GRAPHIQUE - CRÉDIT PHOTO	26

MOT DE LA MAIRESSE



CHÈRES CITOYENNES,
CHERS CITOYENS,

C'est avec un immense plaisir et une grande satisfaction qu'au nom du conseil de la Ville d'Otterburn Park, j'accueille notre politique MADA. Enfin! En 2011, nos jeunes âgés de 55 ans et plus représentaient 22,9% de notre population.

Tant le nombre que la qualité de ces personnes méritent que toute la communauté représentée par les élus du Conseil décide de mettre en place une politique assortie d'un plan d'action sur les trois prochaines années dans le but d'assurer une qualité de vie optimale conformément aux besoins exprimés par ces personnes.

Huit champs d'intervention sont identifiés dans notre politique, soit :

- L'habitation et le logement;
- Le transport;
- Les communications et l'information;
- La sécurité;
- La santé;
- Le soutien communautaire;
- L'inclusion sociale;
- L'engagement citoyen.

Même si plusieurs des activités concomitantes à ces champs d'intervention sont déjà amorcées, voire réalisées tel que mentionné dans les services locaux offerts actuellement par la Ville, nous avons encore beaucoup de pain sur la planche pour accompagner nos aînés vers un bien-être accru tant personnel que collectif.

À 55 ou 65 ans, nous avons derrière nous une vie bien remplie et nous avons devant nous quelques décennies pour «donner au suivant».

Offrons la chance et l'occasion à toutes ces personnes de demeurer actives.

Saisissons l'opportunité de bénéficier de l'enseignement mature et sage de nos aînés.

Un aîné qui nous quitte, c'est une bibliothèque qui disparaît, selon un adage chinois.

L'application de notre politique MADA veillera à stimuler les échanges intergénérationnels, le partage des connaissances, l'agilité physique et intellectuelle de nos aînés.

Collectivement, nous prenons ainsi position pour garder nos aînés vifs, actifs et engagés dans leur communauté!

Des remerciements sont adressés aux dévoués membres du comité consultatif MADA pour leur travail assidu, à Madame Chantal Lafontaine, directrice du Service des loisirs et de la culture à la Ville pour sa contribution et à Madame Nancy Martel, chargée de projet pour son précieux accompagnement à toutes les étapes du projet MADA.



Danielle Lavoie,
maire d'Otterburn Park



Un aîné qui nous quitte,
c'est une bibliothèque
qui disparaît.



MOT DU COMITÉ CONSULTATIF



OTTERBURNOIS ET OTTERBURNOISES,

Je suis très fier d'avoir participé à la fondation et à l'élaboration de la politique MADA dans notre Ville d'Otterburn Park.

Nous avons entrepris la démarche en août 2014 pour devenir une Municipalité amie des aînés, et notre but était de cibler les besoins et les attentes de nos aînés pour qu'ils se sentent importants et précieux au sein de notre communauté.

Notre comité de pilotage a fait un travail énorme avec beaucoup d'enthousiasme afin de cibler les besoins et de conserver les acquis des aînés pour aller de l'avant dans les projets novateurs qui pourraient enrichir notre milieu de vie.

Nous pouvons maintenant dire que nous disposons d'un outil qui nous aidera à concrétiser les actions retenues. Ensemble nous y parviendrons.

Maintenir nos acquis et optimiser nos valeurs sont le but ultime d'une politique MADA.

Nelson Tremblay
Conseiller municipal
Président comité MADA

COMITÉ CONSULTATIF OTTERBURN PARK

Monsieur Nelson G. Tremblay

Conseiller au pied de la montagne, Responsable dossier aînés
Président, comité MADA

Madame Clarisse Viens

Conseillère des Pommiers
Vice-présidente, comité MADA

Madame Doris Dubreuil

Présidente FADOQ Otterburn Park

Madame Chantal Lafontaine

Directrice du Service des loisirs et de la culture Otterburn Park

Monsieur Gaëtan Vallière

Citoyen

Madame Lorraine Ostiguy

Citoyenne

Monsieur Maurice Boulanger

Citoyen

Madame Diane Desharnais

Citoyenne

Madame Nancy Martel,

Chargée de projet MADA



CONTEXTE

« ... aménager ou adapter des structures et des services variés visant à accommoder la population vieillissante ... »

Le visage de la société a changé. Les transformations démographiques sont visibles et concrètes. Le vieillissement de la population est un enjeu mondial devenu incontournable et les municipalités sont en première ligne pour tenter de répondre à tous ces nouveaux besoins.

Au mois de mars 2014, les élus de la Ville d’Otterburn Park adoptaient, lors de la séance ordinaire du conseil, la résolution stipulant que la Ville déposait une demande de soutien financier auprès du ministère de la Famille du Québec, Secrétariat aux aînés, afin d’entreprendre la démarche MADA.

Ce programme international, porté par l’Organisation mondiale de la santé (OMS), a été mis en place par le gouvernement du Québec en 2008. Il permet de prendre un temps de réflexion avec la population afin de comprendre de quelle manière l’administration municipale peut aménager et adapter ses structures et ses services afin d’accommoder la population vieillissante.

Après l’obtention du financement à la fin 2014, la Municipalité a procédé à la constitution d’un comité consultatif et à l’embauche de la chargée de projet au début de l’année 2015. En avril, les rencontres du comité ont débuté et différentes étapes sont complétées au fil des mois.

Dans les mois qui ont suivi, un portrait statistique des aînés ainsi qu’un inventaire des services et des organismes locaux et régionaux disponibles à Otterburn Park ont été colligés.

En janvier 2016, une rencontre regroupant les partenaires clés de la communauté a permis d’échanger et de mobiliser les ressources concernées par le quotidien des aînés. Un travail concerté avec les différents partenaires du milieu constitue un élément incontournable pour garantir le succès de la démarche.

MADA a pour but de répondre aux besoins réels de la population. Afin d’atteindre cet objectif, une consultation publique auprès des aînés d’Otterburn Park s’est tenue en mai 2016. Plus de 75 personnes ont participé à un petit-déjeuner où elles se sont exprimées sur leur réalité. Elles ont partagé leur point de vue, leurs préoccupations et ont proposé des suggestions et des pistes de réflexion. Cette mobilisation citoyenne est la pierre angulaire de la présente Politique des aînés et de son plan d’action.

La volonté des élus municipaux est d’améliorer constamment le milieu de vie de tous ses citoyens et de faire en sorte qu’Otterburn Park soit une ville où il est possible d’habiter tout au long de sa vie.

PORTRAIT DES AÎNÉS D'OTTERBURN PARK

Constituée en 1855, la Ville d'Otterburn Park est l'une des treize villes de la Municipalité régionale de comté (MRC) de la Vallée-du-Richelieu. Située aux abords de la rivière Richelieu, la ville qui fut, il y a quelques années, un environnement privilégié de villégiature estivale est devenue une ville de banlieue offrant son charme champêtre à ses résidents et une proximité avec les grands centres urbains.

TENDANCES DÉMOGRAPHIQUES

Selon le dernier recensement disponible de Statistique Canada (2011)*, la Ville d'Otterburn Park comptait une population de 8 450 habitants. De ce nombre, 4 125 sont des Otterburnois (hommes) et 4 325 sont des Otterburnoises (femmes).

Population d'Otterburn Park			
	Total	Femmes	Hommes
2011	8 450	4 325	4 125

Le groupe des citoyens âgés de 65 ans et plus est composé de 860 personnes, soit 10,18 % de la population de la ville. Au Québec, le pourcentage s'élève à 16 %.

Population âgée de 65 ans et plus		
Québec 2011	65 ans et plus	16 %
Otterburn Park 2011	65 ans et plus	10,18 %

En y ajoutant le groupe des 55 à 64 ans (1 075 personnes), nous atteignons 1 935 personnes, soit 22,9 % de la population otterburnoise.

En 1971, l'espérance de vie d'un homme québécois était de 69 ans et celle d'une femme, de 76 ans.

Selon les données recueillies en 2014, l'espérance de vie au moment de la naissance s'établissait à 80,2 ans pour un homme et à 84,1 ans pour une femme.

En 2014, l'espérance de vie au moment de la naissance s'établissait à 80,2 ans pour un homme et à 84,1 ans pour une femme.
(Institut de la statistique du Québec)

L'AÎNÉ AUJOURD'HUI

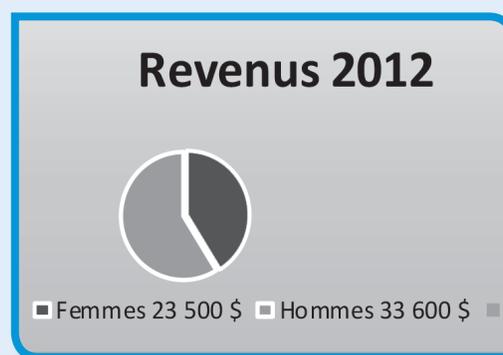
L'accroissement de l'espérance de vie caractérise l'aîné d'aujourd'hui. Étant en meilleure santé, les aînés demeurent plus longtemps sur le marché du travail. Ces personnes sont en général plus actives physiquement et sont impliquées dans leur communauté. Les aînés jouent également un rôle redéfini de grands-parents. Dans plusieurs cas, ils sont essentiels aux parents pour le soutien quotidien des enfants.

SITUATION SOCIODÉMOGRAPHIQUE

Le revenu annuel des personnes âgées de plus de 65 ans, de même que la provenance de ces revenus (rentes, supplément, placement, pension, salaire), n'est pas compilé pour la municipalité d'Otterburn Park.

Cependant, selon Statistique Québec, au Québec en 2012, le revenu moyen d'une personne âgée de plus de 65 ans se situait à 28 550 \$ par année.

Le revenu annuel pour les femmes était de 23 500 \$ et celui des hommes était de 33 600 \$ par année, un écart de plus de 10 100 \$.



1 résident d'Otterburn Park sur 4 (25,1 %) âgés de plus de 65 ans vit seul selon l'Indice de développement des communautés (IDC).

À Otterburn Park, le taux de personnes âgées de 65 ans et plus vivant sous le seuil de faible revenu est estimé à 14,5 %.

Les résidents d'Otterburn Park sont majoritairement propriétaires de leur lieu d'habitation. La valeur moyenne de leur résidence (de type *maison unifamiliale*) en 2013 était de 276 852 \$.

Pour se loger, un ménage résident d'Otterburn Park dépense en moyenne 1 173 \$ par mois lorsqu'il est propriétaire. Ce montant est de 764 \$ par mois si le ménage résident est locataire d'un logement.

*Avertissement

Arrondissement aléatoire

Tous les chiffres présentés dans les totalisations du recensement font l'objet d'un arrondissement aléatoire, qui consiste à transformer les chiffres bruts en chiffres arrondis aléatoirement. Cette mesure réduit les risques de divulgation de l'identité des répondants dans les totalisations. Tous les chiffres sont arrondis à un multiple de 5, ce qui signifie que tous les chiffres se termineront par un 0 ou par un 5. (Statistique Canada)

VIEILLIR À OTTERBURN PARK, CELA RESSEMBLE À QUOI ?



Un aîné résident d’Otterburn Park y habite en moyenne depuis 35 ans. Le milieu champêtre, le coût abordable des maisons, la superficie des terrains, la proximité du mont Saint-Hilaire et de la rivière Richelieu de même que la sécurité et la tranquillité des lieux ont attiré bon nombre de jeunes familles au début des années 80.

Lié aux souvenirs d’enfance, à la présence de la famille et au voisinage connu, un sentiment d’appartenance est aujourd’hui présent chez la majorité des citoyens séniors. Ils apprécient le confort de leur résidence et l’accessibilité de certains services.

La majeure partie des résidents d’Otterburn Park âgés de plus de 65 ans s’emploie toujours à l’entretien intérieur et extérieur de leur propriété malgré leurs capacités physiques qui sont parfois limitées. De plus, le manque de logements locatifs et l’absence de projet incluant les aînés dans les développements résidentiels les portent à envisager de déménager dans une autre ville. La constante diminution des services de proximité et l’utilisation régulière de l’automobile pour effectuer les déplacements quotidiens sont une source de stress.

L’isolement des personnes plus vulnérables, causé par la diminution de la mixité sociale, les préoccupe. La congestion des routes et ses conséquences (excès de vitesse, déplacements plus longs) dues à l’augmentation de la population d’Otterburn Park sont un irritant récurrent pour les aînés.



SERVICES LOCAUX ET RÉGIONAUX OFFERTS AUX ÂÎNÉS D'OTTERBURN PARK

Considérant le nombre de résidents d'Otterburn Park, il y a une grande variété d'activités sportives et de services offerts aux citoyens âgés de la Ville. Des organismes et des organisations dédiés aux âgés ainsi que des représentants âgés sont présents au cœur des différentes structures administratives et décisionnelles de la Ville et de la grande région de la Vallée-du-Richelieu.

SERVICES LOCAUX

HABITATION

L'Office municipal d'habitation d'Otterburn Park

TRANSPORT

CIT Vallée-du-Richelieu (CITVR)

INCLUSION SOCIALE

Élu municipal pour dossiers âgés

PARTICIPATION SOCIALE

Église Notre-Dame-du-Bon-Conseil

Église communautaire Mountainview

St.Martin's Anglican Church of Canada

Municipalité d'Otterburn Park (Dîner de Noël des âgés, Journée des âgés 1^{er} octobre, club de marche, cours aquaforme, etc.)

FADOQ Otterburn Park (cours informatiques, activités sportives, etc.)

Légion royale canadienne (fléchettes, curling sénior)

Ligue de bowling Âge d'or et amitié

Women's Participation Group

Ligue de balle lente (Slo-Pitch) Sénior Huff & Puff

Richelieu Valley Community Learning Centre (école Mountainview : bibliothèque, ateliers santé, arts plastiques, etc.)

ENGAGEMENT SOCIAL

Comité MADA

FADOQ Otterburn Park

Légion royale canadienne (fléchettes, curling sénior)

ESPACES EXTÉRIEURS, BÂTIMENTS

Colonie Les Bosquets Albert Hudon (sentiers pédestres)

Centre culturel et communautaire de la Pointe-Valaine

Centre sportif Edmond-Auclair

Patinoire multifonctionnelle Mountainview (pickeball)

Espace Libre Expression (jeu de bocce, shuffleboard)

Parc Sharron (modules adultes, pétanque) *

Parc-école Notre-Dame (modules adultes)

*Plus 18 autres parcs et places publiques

COMMUNAUTAIRES ET SANTÉ

GMF de la Rive (Clinique médicale de la Rive), Otterburn Park

Proximed pharmacie affiliée, Otterburn Park

Pharmacie Familiprix Julie Dion, Otterburn park

Clinique privée docteur Marcel Denicourt

COMMUNICATION ET INFORMATION

Info Otterburn Park

Info Loisirs

Site internet municipal, Otterburn Park

Application «Voilà!» (permet au public de signaler un problème non urgent dans la municipalité)

OPark (plateforme permettant aux abonnés de recevoir des nouvelles de leur municipalité selon leurs préférences)



SERVICES RÉGIONAUX

HABITAT

FADOQ Reconnaissance Qualité Logi-être

Maison Victor-Gadbois

Saint-Mathieu-de-Beloeil

Centre d'hébergement Marguerite-Adam, 70 places, Beloeil

Centre d'hébergement de Montarville, 136 places, Saint-Bruno

Centre d'hébergement de la MRC-d'Acton, 74 places, Acton Vale

Centre d'hébergement de l'Hôtel-Dieu-de-Saint-Hyacinthe, 444 places, Saint-Hyacinthe

Demeure Saint-Hilaire, Mont-Saint-Hilaire

Le Quartier Mont-Saint-Hilaire

Les Résidences Soleil - Manoir Mont-Saint-Hilaire

Manoir Bel Accueil inc., Beloeil

Manoir Frère André SENC, Beloeil

Manoir Saint-Bruno, Saint-Bruno

Résidence Belle-Rive du Richelieu, McMasterville

Résidence de la Montagne, Mont-Saint-Hilaire

Résidence Ensoleillée de Beloeil

Résidence Entre Deux Monts, Saint-Jean-Baptiste

Résidences richeloises (Les Jardins S.E.C.), McMasterville

Ressource intermédiaire des Patriotes, Beloeil

Villa Saint-François, Saint-Denis-sur-Richelieu

Villas d'Aujourd'hui, Saint-Basile-le-Grand

Centre d'hébergement Andrée-Perrault, 66 places, Saint-Hyacinthe

Centre d'hébergement Champlain-des-Pommetiers, Beloeil

Contact-Richelieu (hébergement d'urgence)

TRANSPORT

Régie intermunicipale du transport adapté de la Vallée-du-Richelieu
(minibus, taxi, taxi adapté)

Service d'accompagnement transport médical (CAB)

Regroupement transport rural de la Vallée des Patriotes

CT Vallée-du-Richelieu

Train de banlieue (AMT), gares de Saint-Basile-le-Grand, McMasterville, Mont-Saint-Hilaire

Taxi Central Beloeil

Covoiturage des Patriotes

INCLUSION SOCIALE

Santé Montérégie (ligne d'écoute)

Bibliothèque (Lire et faire lire) Mont-Saint-Hilaire

FADOQ Programme Aîné-Avisé

Table des aînés Vallée-du-Richelieu (atelier *L'intimidation pique!*)

Centre action bénévole Vallée-du-Richelieu (activités, popote)

PARTICIPATION SOCIALE

Amis Vallée-du-Richelieu (AVR) (diverses activités marche, quilles, cours danse, vie active, etc.)

Club des aînés, l'AFÉAS

Centre d'action bénévole Vallée-du-Richelieu (dîner, bibliothèque chez vous, friperie)

Club social La Joie de Vivre de Saint-Charles-sur-Richelieu

Maison de la famille de la Vallée-du-Richelieu (café rencontres, zumba, ateliers Muscliez vos méninges), Beloeil

ESPACES EXTÉRIEURS, BÂTIMENTS

Infrastructures municipales disponibles dans la Vallée-du-Richelieu (terrains de tennis, parc des aînés, sentiers multifonctionnels)



COMMUNAUTAIRES ET DE SANTÉ

GMF de la Montagne (Centre médical de la Montagne)

Programme RADAR

CSSS Richelieu-Yamaska

Clinique Médicale du Faubourg, Saint-Hilaire

CLSC Vie active ateliers

GMF Carrefour de la Vallée

CLSC des Patriotes, Beloeil

Centre action bénévole Vallée-du-Richelieu (CAB) (Prêt d'équipement orthopédique, vente de lunettes)

Maison de la famille de la Vallée-du-Richelieu (Pavillon pour aînés en perte d'autonomie, répit accompagnement), Beloeil

Coop Aide Atout (hygiène personnelle et aide domestique), Beloeil

Société Alzheimer des Maskoutains, Vallée des Patriotes

Baluchon Alzheimer, Saint-Hyacinthe

Pharmacie Jean Coutu Claude Lemonde et Nathalie Lemonde, Beloeil

Pharmacie Brunet Suzanne Payer, Beloeil

Pharmacie Uniprix M.A. Fortin, M.E. Cloutier, J.Y. Perreault, Beloeil

COMMUNICATION ET INFORMATION

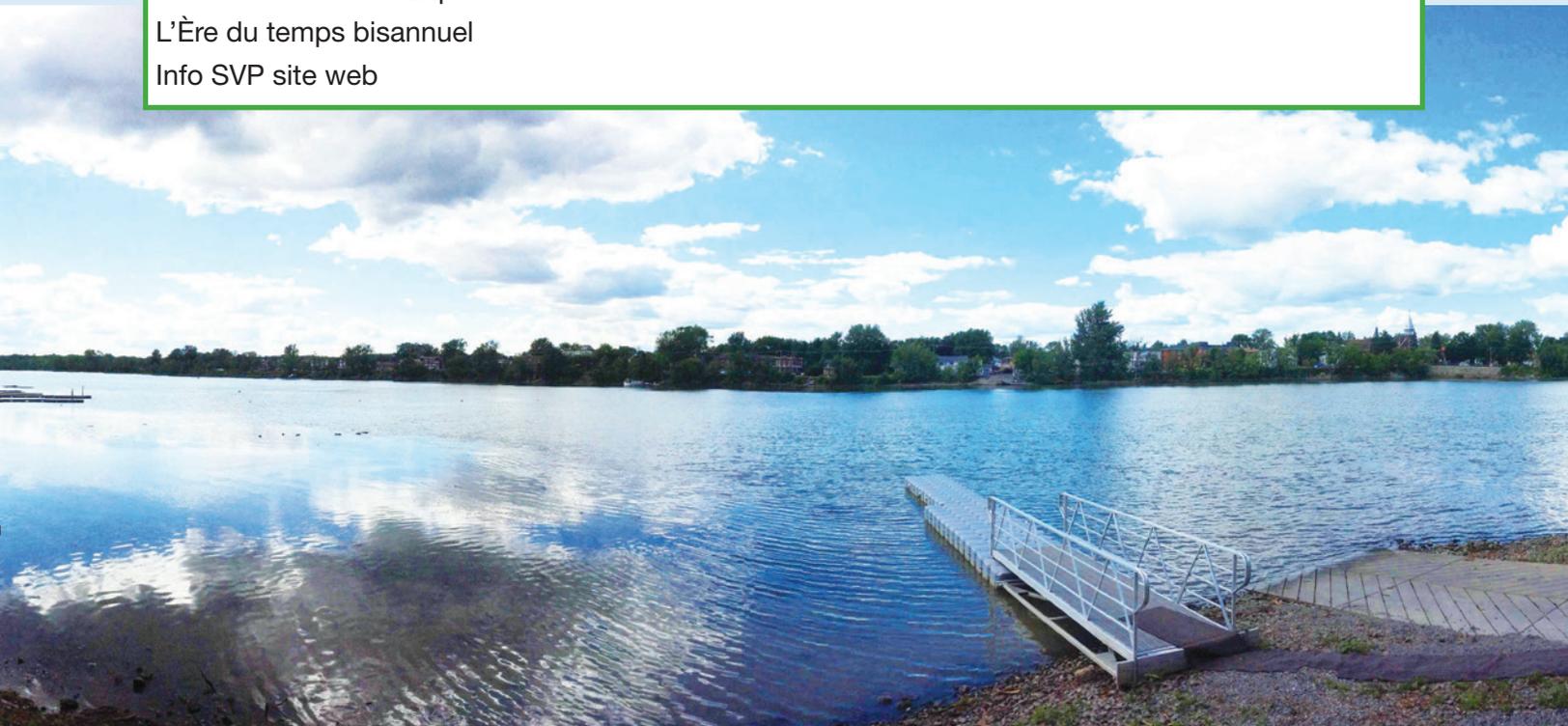
Œil régional

TVR9

Vallée-du-Richelieu Express

L'Ère du temps bisannuel

Info SVP site web



OTTERBURN PARK DÉJÀ EN ACTION...

Les intervenants municipaux d'Otterburn Park ainsi que leurs partenaires ont fait preuve d'initiative et sont allés de l'avant pour mettre en place certaines mesures en vue de répondre aux demandes de ses citoyens vieillissants.

Au cours des derniers mois, tous les employés municipaux qui œuvrent auprès des citoyens, ayant une attention particulière pour les aînés, ont entrepris une formation en gestion du service à la clientèle. Être à l'affût des besoins des individus de tous les âges est une priorité à Otterburn Park.



L'application *Voilà!* sur le site internet de la Ville permet aux citoyens de signaler un problème non urgent dans la ville : nid-de-poule, lampadaire brisé ou graffiti. *Voilà!* permet aux Otterburnois et aux Otterburnoises de participer à la résolution de problème dans leur environnement immédiat.

Avec *OPARK*, la municipalité a maintenant l'opportunité de communiquer directement de l'information personnalisée à ses résidents. Ceux-ci choisissent un moyen de communication personnalisé qui leur convient (texto, courriel, téléphone) et reçoivent directement les différentes nouvelles ainsi que les avis municipaux qui les intéressent et les concernent.



Durant l'été 2016, la nouvelle version du site internet de la ville a été mise en ligne pour une navigation plus conviviale. Cet outil de communication permet d'avoir facilement accès aux principales informations concernant les activités et les services offerts par la Municipalité.

Afin de souligner la Journée internationale des aînés, la Ville d'Otterburn Park, en collaboration avec la FADOQ, a organisé, le 1^{er} octobre 2016, un dîner-causerie. Sur le thème « *Notre priorité, votre sécurité* », sept conférences, dont *Comment éviter les fraudes*, ont été présentées à la centaine de personnes présentes.

À l'automne 2016, des ateliers informatiques portant sur quatre thématiques différentes, dont la familiarisation avec l'ordinateur, ont été offerts par la FADOQ d'Otterburn Park.

LES FONDEMENTS DE LA POLITIQUE DES AÎNÉS D'OTTERBURN PARK

Cette politique se veut un outil de soutien et de référence pour les élus, le personnel administratif et les partenaires du milieu intéressés à modifier ou à instaurer des infrastructures ou des services adaptés à la réalité quotidienne des aînés.

Les champs d'intervention de même que les actions qui s'y rattachent sont les résultats des constats prioritaires à la suite de la consultation publique auprès des aînés. Ces constats nous amènent à modifier certaines pratiques et à les inclure davantage dans les réflexions concernant l'amélioration et l'avenir de la Ville. Il importe également de soutenir les solutions innovatrices et les initiatives citoyennes afin de renforcer le sentiment d'autonomie et de sécurité des aînés.

QU'EST-CE QU'UN AÎNÉ? LA PAROLE EST À EUX.

« 50, 60, 92 ans? L'âge de 65 ans a été déterminé à des fins d'organisation de la société, pour définir des règles, ça ne veut rien dire. » Ginette, 69 ans

« Au fond être vieux, qu'est-ce que ça veut dire? Il y en a qui ont 20 ans et qui agissent comme des vieux et d'autres qui ont 85 ans et n'arrêtent jamais... » Paul, 72 ans

« Nous sommes les personnes les plus âgées de la société, les aînés de la société, c'est simple mais ça peut signifier beaucoup ... » Francine, 81 ans

« ... ce sont les individus qui donnent un sens péjoratif et négatif à un mot. Âgé ne devrait pas sonner comme un fardeau. » Micheline, 74 ans

« Lorsque vous ouvrez les yeux le matin, est-ce que vous pensez : j'ai 84 ans, je suis vieux? Pas moi, je ne pense pas à mon âge! » Marcel, 84 ans

« Avec l'âge viennent l'expérience, les valeurs, les connaissances... » Suzanne, 66 ans

« En vieillissant, on contribue à la construction de la société. Avec l'âge, nous pouvons partager et redonner ce dont nous avons bénéficié durant notre vie. » Jacques, 70 ans

« Nous sommes tous l'aîné de quelqu'un. » Jocelyne, 68 ans

LES PRINCIPES DIRECTEURS

Servant à guider les différents intervenants municipaux dans le processus décisionnel, quatre principes directeurs seront appliqués par la Ville d’Otterburn Park dans ses différentes interactions avec les aînés :

- Être à l’écoute des besoins et de la réalité des aînés;
- Favoriser le vieillissement actif de la population d’Otterburn Park;
- Penser *aînés* lors de la prise de décisions dans tous les domaines municipaux;
- Soutenir le maintien des citoyens vieillissants dans la municipalité d’Otterburn Park afin de conserver un tissu démographique riche et varié.

LES AXES D’INTERVENTION

Parmi les huit champs d’intervention utilisés comme base de travail dans le cadre de la démarche MADA, six axes ont été reconnus comme étant prioritaires par les aînés d’Otterburn Park. À travers ces champs d’intervention, différentes actions seront mises en œuvre dans le plan triennal (2017-2019) afin de répondre aux besoins et aux préoccupations des aînés.

HABITATION ET LOGEMENT

Pour que les aînés puissent jouir de leur domicile le plus longtemps possible :

- Faciliter les modes de cohabitation;
- Faire connaître la variété des services de soutien à domicile (santé et entretien ménager) disponibles pour les résidents de la Ville;
- Promouvoir le développement de projets commerciaux de proximité (épicerie, fruiterie);
- Encourager l’implantation d’un marché public estival à Otterburn Park;
- Inclure une variété d’habitations pour tous les groupes d’âge au projet des Quatre-Terres;
- Diffuser l’information concernant les subventions d’aide au logement et les crédits d’impôt pour aînés.

TRANSPORT

Faciliter l’accès aux services et aux activités pour les aînés :

- Promouvoir les services de transport adapté, de transport médical et de covoiturage existants;
- Soutenir la mise en place d’un système de transport gratuit pour les aînés, hors des périodes d’achalandage régulier, ainsi que l’ajout d’arrêts aux CLSC, à la pharmacie, etc.;
- Soutenir la mise en place d’un service de tarif préférentiel ou de tarif fixe entre la coopérative de taxis et certains commerçants ou institutions (taxi bus, service porte-à-porte);
- Soutenir les commerçants dans le développement d’un service de livraison des courses et des achats;
- Améliorer et adapter les pistes cyclables locales.

COMMUNICATION ET INFORMATION

S'assurer que les aînés reçoivent l'information diffusée par la Municipalité :

- Augmenter la fréquence de distribution des outils de communication de la Ville;
- Diversifier les moyens de communication utilisés par la Ville pour rejoindre les aînés;
- Faire connaître davantage le bulletin L'Ère du temps et son site web Info SVP;
- Inclure une chronique spécifique pour les aînés dans le bulletin municipal;
- Privilégier la diffusion de textes accessibles en termes de langage, de grosseur de caractères et de contraste des couleurs utilisées de manière à tenir compte des habiletés visuelles et cognitives de chaque personne.

SÉCURITÉ

Faire en sorte que les aînés aient accès à des outils pour assurer leur sécurité :

- Entretenir et augmenter le marquage routier où circulent les piétons;
- Développer un parcours bien identifié (distances et durée) permettant aux aînés de marcher de manière sécuritaire et selon leur capacité;
- Mettre en place des mesures d'apaisement de la circulation afin de diminuer la vitesse sur les routes de la ville;
- Promouvoir les services existants tels que les programmes PAIR et RADAR.

SANTÉ ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Soutenir les aînés à demeurer à leur domicile avec les services et les soins appropriés :

- Effectuer des représentations pour la création, le cas échéant, d'une coopérative de santé établie à Otterburn Park;
- Supporter et encourager la mise en place d'une offre de service de soins médicaux à Otterburn Park (prélèvements, suivis, vaccins, etc.);
- Diffuser l'information concernant les différents services de soins à domicile disponibles pour les aînés.

INCLUSION SOCIALE ET ENGAGEMENT SOCIAL ET CITOYEN

Favoriser l'implication sociale des aînés :

- Création d'un comité de suivi de la politique MADA avec des représentants aînés;
- Promouvoir des formations aux aînés à propos de l'utilisation d'internet et des nouvelles technologies;
- Diffuser les ateliers et les conférences au sujet de la protection contre la fraude et les différents abus, organisés par la FADOQ en collaboration avec le service de police;
- Favoriser la création de réseaux de solidarité et de services d'entraide pour les aînés dans les quartiers afin de contrer l'isolement;
- Ajouter des feuillets d'instructions sur les modules d'exercices pour aînés situés au parc Sharron.

PLAN D'ACTION AÎNÉS | 2017-2019

Axe d'intervention	Objectifs	Actions	Responsables/(R) Partenaires (P)	Ressources (financières)	Échéancier		
					2017	2018	2019
HABITATION ET LOGEMENT	S'assurer que les aînés puissent jouir de leur domicile le plus longtemps possible	Faciliter les modes de cohabitation	Service de l'urbanisme (R) Service des communications	Intégré dans les activités du service	2017	2018 ✓	2019
		Faire connaître la variété des services de soutien à domicile (santé et entretien ménager) disponibles pour les résidents de la Ville	Service des communications (R) CAB Vallée-du-Richelieu CISSS Montérégie Est (P)	Intégré dans les activités du service	✓		
		Soutenir le développement de projets commerciaux de proximité (épicerie, fruiterie)	Service de l'urbanisme (R)	Intégré dans les activités du service	✓	✓	✓
		Encourager l'implantation d'un marché public estival à Otterburn Park	Travaux publics Service de l'urbanisme Agriculteurs et artisans locaux (P) Service des loisirs et de la culture (R)	Intégré dans les activités du service	✓	✓	
		Inclure une variété d'habitations pour tous les groupes d'âge au projet des Quatre-terres	Service de l'urbanisme R	Intégré dans les activités du service		✓	✓
		Diffuser l'information concernant les subventions d'aide au logement et les crédits d'impôt pour aînés	Service des communications R	Intégré dans les activités du service	✓		

Axe d'intervention	Objectifs	Actions	Responsables/(R) Partenaires (P)	Ressources (financières)	Échéancier		
					2017	2018	2019
TRANSPORT	Faciliter l'accès aux services et aux activités pour les aînés	Promouvoir les services de transport adapté, de transport médical et de covoiturage existants	Régie transport intermunicipal P Service des communications R		✓		
		Soutenir la mise en place d'un système de transport gratuit pour les aînés, hors des périodes d'achalandage régulier ainsi que l'ajout d'arrêts aux CLSC, à la pharmacie, etc.	Régie transport inter municipal P Service des communications R		✓		
		Soutenir la mise en place d'un service de tarif préférentiel ou d'un tarif fixe entre la coopérative de taxis et certains commerçants ou institutions (taxi bus, service porte-à porte)	Coop taxis P Service des communications R			✓	
		Soutenir les commerçants dans le développement d'un service de livraison des courses et des achats	Commerces locaux P Service des communications R			✓	
		Améliorer, adapter les pistes cyclables locales	Services de l'urbanisme R Service des Travaux publics R Service des loisirs et de la culture R			✓	✓

Axe d'intervention	Objectifs	Actions	Responsables/(R) Partenaires (P)	Ressources (financières)	Échéancier		
					2017	2018	2019
COMMUNICATION ET INFORMATION	S'assurer que les aînés reçoivent l'information diffusée par la Municipalité	Augmenter la fréquence des outils de communication de la Ville	Service des communications R		✓		
		Diversifier les moyens de communication utilisés par la Ville pour rejoindre les aînés	Service des communications R			✓	
		Faire connaître davantage le bulletin L'Ère du temps et son site web Info SVP	Regroupement pour le développement social de la Vallée-du-Richelieu P Service des communications R		✓		
		Inclure une chronique spécifique pour les aînés dans le bulletin municipal	FADOQ P Table des aînés P Service des communications R				✓
SÉCURITÉ	Faire en sorte que les aînés aient accès à des outils pour assurer leur sécurité	Entretien et augmenter le marquage routier où circulent les piétons	Service des Travaux publics R			✓	
		Développer un parcours bien identifié (distances et durée) permettant aux aînés de marcher de manière sécuritaire et selon leur capacité	Service des Travaux publics R Service des loisirs et de la culture R FADOQ P		✓		
		Mettre en place des mesures d'apaisement de la circulation afin de diminuer la vitesse sur les routes de la Ville	Service des Travaux publics R		✓		
		Promouvoir les services existants tels que les programmes PAIR et RADAR	Sécurité publique R Service des communications R		✓		

Axe d'intervention	Objectifs	Actions	Responsables/(R) Partenaires (P)	Ressources (financières)	Échéancier		
SANTÉ ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE	Soutenir l'offre de service et les soins appropriés pour les aînés qui souhaitent demeurer à leur domicile	Soutenir la création, le cas échéant, d'une coopérative de santé établie à Otterburn Park	Initiative privée P		2017 ✓	2018	2019
		Supporter et encourager une offre de service de soins médicaux à Otterburn Park (prélèvements, suivis, vaccins, etc.)	CISSS Montérégie-Est P Entreprises médicales privées (pharmacie) P			✓	
		Diffuser l'information concernant les différents services de soins à domicile qui sont disponibles pour les aînés	CAB Vallée-du-Richelieu P CISSS Montérégie-Est P Service des communications R		✓		
INCLUSION SOCIALE ET ENGAGEMENT SOCIAL ET CITOYEN	Favoriser l'implication sociale des aînés	Création d'un comité de suivi de la politique MADA avec des représentants aînés	Élus dossier aînés R Service des loisirs et de la culture R			✓	
		Promouvoir des formations aux aînés à propos de l'utilisation d'internet et des nouvelles technologies	Service des communications R FADOQ P		✓		
		Diffuser l'information au sujet de la protection contre la fraude et les différents abus, en collaboration avec le service de police et la FADOQ	FADOQ P Sécurité publique R Service des communications R		✓		
		Favoriser la création de réseaux de solidarité et de services d'entraide pour les aînés dans les quartiers afin de contrer l'isolement	Sécurité publique R Service des loisirs et de la culture R			✓	
		Ajouter des feuillets d'instructions sur les modules d'exercices pour aînés situés au parc Sharron	Service des loisirs et de la culture R		✓		✓

RÉFÉRENCES

- Statistique Canada, 2006, 2011
- Info Otterburn Park
- Site internet, Ville d’Otterburn Park
- Schéma d’aménagement MRC Vallée-du-Richelieu
- Plan d’urbanisme, Otterburn Park, 2012
- Carrefour action municipale et famille
- L’Ère du Temps, automne-hiver 2015
- Institut de la statistique du Québec, site internet
- Institut de la statistique du Québec, Vieillesse démographique : de nombreux enjeux à déchiffrer, 2012
- Institut de la statistique du Québec, Portrait des Québécoises et des Québécois de 55 ans et plus vivant en logement privé, 2013
- Bien connaître mieux agir – Portrait de situation Vallée des Patriotes
- Vitrine sur le vieillissement du Québec, Gouvernement du Québec, site internet
- Info svp.ca
- Office municipal d’habitation du Québec
- Table régionale de concertation des aînés de la Montérégie
- Indice de développement des communautés (IDC), CISSS Montérégie Est
- DSP Montérégie
- CISSS Montérégie Est
- CLSC Vallée des Patriotes
- Bulletin Veille Action, référencement web pour des environnements favorables aux saines habitudes de vie

ACRONYMES

AFÉAS	Association féminine d'éducation et d'action sociale
AMT	Agence métropolitaine de transport
CAB	Centre d'action bénévole
CHSLD	Centre hospitalier de soins de longue durée
CITVR	Conseil intermunicipal de transport de la Vallée-du-Richelieu
CISSS	Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est
CLSC	Centre local de services communautaires
FADOQ	Fédération de l'âge d'or du Québec
GMF	Groupe de médecine familiale
HLM	Habitation à loyer modique
MRC	Municipalité régionale de comté
RITAVR	Régie intermunicipale du transport adapté de la Vallée-du-Richelieu

CONCLUSION

Beaucoup d'énergie et de temps ont été investis dans la démarche menant à la première Politique des aînés de la Ville d'Otterburn Park.

Cette Politique, adoptée par le conseil municipal en décembre 2016, est dorénavant au cœur des différents processus administratifs et décisionnels municipaux. La Municipalité assurera le suivi nécessaire quant aux interventions prioritaires dans le plan d'action afin d'obtenir les résultats escomptés à la suite de l'implantation du plan d'action.

Tous les citoyens d'Otterburn Park sont invités à se mobiliser et à participer à la réalisation de ces actions. Chaque petit geste et chaque prise de conscience individuelle peuvent contribuer à améliorer la qualité de vie de nos aînés et de l'ensemble de la collectivité.

REMERCIEMENTS

Le conseil municipal de la Ville d'Otterburn Park tient à remercier tous ceux et celles, individus et organismes, qui ont généreusement participé à l'une ou l'autre des étapes de cette démarche menant à l'élaboration de la Politique des aînés de la Ville d'Otterburn Park.



Crédit photo : Pressfoto - Freepik.com
Conception graphique : Anie Massey

EN PARTENARIAT AVEC

Famille
Québec 



Municipalité
amie des aînés

AVEC LE SOUTIEN DU



CARREFOUR
ACTION MUNICIPALE
ET FAMILLE



**POLITIQUE MUNICIPALITÉ
AMIE DES AÎNÉS ET PLAN
D'ACTION 2017-2019**



VILLE D'OTTERBURN PARK